

Frivilligpolitik for Reden International

Reden International er en institution under KFUKs Sociale Arbejde. Som det ses af organisationsdiagrammet på næste side, så driver KFUKs Sociale Arbejde en række indsatser for socialt udsatte mennesker, herunder Rederne i København, Odense, Aarhus og Aalborg.

Alle indsatser i KFUKs Sociale Arbejde bygger på det samme arbejdsgrundlag:

- Vi ved, at forandring er mulig.
- Vi møder det enkelte menneske, som det er, og hvor det er.
- Vi ser det som vores opgave at pege på de ubrugte muligheder.
- Vi udgør på én gang et åndehul og et forpligtende, relationsbåret tilbud om hjælp til selvhjælp, hvor vi giver mennesker redskaber til at ændre deres liv.

Som civilsamfundsaktør indgår frivillighed som en naturlig og selvfølgelig del i alle grene af vores arbejde. Vi udvikler en fælles frivilligstrategi og frivilligpolitik, der tager højde for at frivillige er forskellige og bidrager på forskellig vis, og som skaber rum for at inddrage brugere som frivillige. Denne frivilligpolitik vil du kunne læse nedenfor.

Frivilliges rolle

Reden International har frivillige, som varetager en række vigtige funktioner i alle afdelinger af organisationen. Som frivillig i Reden International er man med til at gøre en aktiv indsats i forhold til kvinder, der har været udsat for menneskehandel og for udenlandske kvinder i prostitution i Danmark.

I Reden International på Vesterbro benyttes der frivillige i to tilbud, **Natcaféen** og **Tirsdagsklinikken**. De to tilbud benytter to forskellige typer af frivillige med forskellige baggrunde og funktioner. Hvilken type frivillig de hver især benytter vil blive uddybet nedenfor.

Vagtfrivillige benyttes i Reden Internationals Natcafé. Natcaféen blev åbnet på grund af et stigende behov for et værested om natten for udenlandske kvinder i prostitution. Natcaféen holder til på Vesterbro og har åben mellem kl. 24.00 – 05.00 torsdag, fredag og lørdag. I Natcaféen er der frivillige på vagt sammen med det faste personale i åbningstimerne. Det tilstræbes, at der er to frivillige og to ansatte på hver vagt. En vagt strækker sig fra kl. 23.00 – kl. 03.00 – nattearbejde kan være krævende og potentielle frivillige skal grundigt overveje om dette er den rette type frivilligt arbejde for dem. Natcaféen er velbesøgt, der kommer op til 15-40 kvinder pr. vagt, dette skaber et hektisk, omskifteligt og spændende miljø.

De vagtfrivillige har til opgave at understøtte det socialfaglige arbejde ved at give de lønnede medarbejdere mulighed for at fokusere på den enkelte kvinde. Det gør de ved at hjælpe til med praktiske ting, yde omsorg og støtte og ved at fungere som et par ekstra øjne, ører og hænder.

Selvom vagtfrivillige og socialfaglige medarbejdere arbejder side om side, har de forskellige roller. Mens medarbejderne skal tænke i planer, udvikling og fremtid, kan de frivillige medvirke til at skabe en god og tryk atmosfære i nuet.

Frivilliges rolle er, at medvirke til at gøre Reden International til et rart og hyggeligt sted for kvinderne. Kvinderne skal kunne slappe helt af sammen med de frivillige og holde en pause fra bekymringer og krav. Vi ser gerne at de frivillige hygger om og taler med kvinderne, men altid kun på kvindernes præmisser. Derfor skal de frivillige være opmærksomme på ikke at begynde at rådgive kvinderne eller påbegynde samtaler om tunge og retraumatiserende emner.

Herunder er det ikke de frivilliges opgave at tale med kvinderne om deres handelshistorie, prostitutionserfaringer mm.

Kompetencefrivillige består primært af frivillige læger og sygeplejersker, der arbejder i Reden Internationals Tirsdagsklinik. Tirsdagsklinikken er en klinik med fokus på seksuelt overførte sygdomme. Det er et gratis og anonymt tilbud, hvor kvinderne kan blive testet for HIV, syfilis, klamydia og gonorré, samt rådgives om prævention og andre sundhedsfaglige spørgsmål.

Tirsdagsklinikken holder til på Vesterbro og har åbent hver tirsdag fra kl. 17-19. I klinikken er der en frivillig læge og en sygeplejerske på vagt og i opholdsstuen er der mulighed for rådgivning af det faste personale

Frivilliges opgaver

Vagtfrivillige er med til at yde generel omsorg for kvinderne der benytter Natcaféen. Vagtfrivillige forpligter sig til at tage en vagt om måneden, hvor de arbejder side om side med de socialfaglige medarbejdere, men vi ser gerne at den frivillige påtager sig flere vagter. Den vagtfrivillige hjælper til med det praktiske arbejde og bidrager til at kvinderne føler sig velkomne og godt tilpas.

Vagten begynder kl. 23, en time inden Natcaféen åbner. Her skal den frivillige gøre klar til at kvinderne kommer, herunder at sikre, at den praktiske basisdrift er i orden – eksempelvis ved at lave kaffe/te, stille mad/snacks frem, tørre borde af, genopfylde kasserne med kondomer.

Under vagterne vil der, hvis der er to faste medarbejdere og to frivillige på job, være mulighed for at man i teams, to og to, går med på opsøgende gadearbejde. Her vil en frivillig i fællesskab med en fastansat gå ruter i lokalområdet på Vesterbro og skabe kontakt til kvinderne på gaden. Det opsøgende gadearbejde om natten er en højt prioriteret indsats, som kun er mulig når vi har to frivillige. Via det opsøgende kan vi nå nye kvinder som ikke kender tilbuddet, og vi får et indtryk af gademiljøet kvinderne begår sig i.

Kompetencefrivillige bidrager med det deres kompetencer forudsætter og i det omfang der er relevant. Kompetencefrivillige indgår ikke i Reden Internationals

daglige drift som det er tilfældet hos vagtfrivillige, men yder en ekstra service for kvinderne. Reden International søger for, at de kompetencefrivillige har de redskaber de skal bruge for at udføre deres hjælp.

Den største gruppe kompetencefrivillige er de frivillige læger og sygeplejersker. De frivillige læger tilser Redens Internationals kvinder i forhold til kønssygdomme, graviditetsvejledning, almene småskavanker og forebyggelse af yderligere forværring, som f.eks. sårpleje, småinfektioner, prævention mv.

Organisering af det frivillige arbejde

I 2016 slog Reden København sig sammen med Reden International og KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenter i en 3-1 organisation med fælles bestyrelse, fælles forstander og tværgående stabsfunktioner. Den overordnede frivilligkoordinering er nu samlet under én central frivilligkoordinator, som samarbejder med lokale frivilligkoordinatorer i de enkelte afdelinger. Den todelte frivilligkoordinering skal sikre, at der er sammenhæng mellem de overordnede rammer for frivilligarbejdet og den enkelte frivilliges virkelighed i Reden International.

Den centrale frivilligkoordinator har ansvaret for, at frivilligarbejdet i de enkelte tilbud foregår i overensstemmelse med organisationens overordnede principper og værdier – og omvendt, at de overordnede rammer understøtter frivilligarbejdet i de enkelte tilbud bedst muligt. Frivilligkoordinatoren er desuden ansvarlig for rekruttering af nye frivillige og afholdelse af fire årlige temamøder for frivillige.

Den lokale frivilligkoordinator arbejder selv til dagligt i Reden International og har derfor et indgående kendskab til Reden Internationals personale, brugere og det socialfaglige arbejde. Den lokale frivilligkoordinator er ansvarlig for oplæring af nye frivillige, løbende kommunikation med de frivillige omkring det daglige arbejde i Reden International samt vagtplanlægning.

Det er medarbejdernes opgave at hjælpe de frivillige til at understøtte det socialfaglige arbejde bedst muligt. Det betyder bl.a., at medarbejderne sørger for at inddrage de frivillige aktivt og holde dem orienterede om ting, der kan have betydning for arbejdet.

Rekruttering af frivillige

Hvem kan blive frivillig?

Man kan blive frivillig på Reden International hvis man er fyldt 21 år. Desuden skal man kunne forpligte sig til at være frivillig i minimum 6 måneder.

Man kan ikke blive frivillig, hvis man samtidig arbejder som lønnet medarbejder eller vikar i organisationen. Omvendt kan frivillige som udgangspunkt heller ikke forvente at blive ansat i lønnede stillinger.

Ansøgning

Hvis man er interesseret i at blive frivillig, skal man sende en motiveret ansøgning til vores centrale frivilligkoordinator. Ansøgningen skal indeholde lidt om:

- Hvem man er (alder, baggrund).
- Hvorfor man gerne vil være frivillig i Reden International.
- Hvor i Reden International man ønsker at være frivillig.
- Hvilke kompetencer og erfaring man kan bidrage med som frivillig.
- Hvad man forventer af frivilligarbejdet.

Personlig samtale

Den centrale frivilligkoordinator indkalder ansøgeren til en samtale. For at sikre, at der er en fælles ramme at tale ud fra, skal ansøgeren læse frivilligpolitikken inden samtalen. Under samtalen vil parterne udveksle forventninger og stille hinanden relevante spørgsmål, for at kunne vurdere om der er basis for et samarbejde.

Hvis begge parter efter samtalen vurderer, at det er et godt match, vil den centrale frivilligkoordinator bede den lokale frivilligkoordinator i Reden International om at sætte et introduktionsforløb i gang.

Introduktionsforløb

Den lokale frivilligkoordinator indkalder ansøgeren til følvagter. En vagtfrivillig har to følvagter med frivilligkoordinatoren eller en anden erfaren medarbejder.

På en følvagt foregår følgende:

- Generel introduktion til arbejdet og målgruppen på Reden International

- Rundvisning på Reden International samt introduktion til husreglerne.
- Praktisk introduktion til den frivilliges arbejde på en vagt.
- Praktisk introduktion til procedurehåndbogen, akutvagttelefon, nødudgang m.m.
- Underskrive tavshedserklæring.

Efter følvagten evalueres den frivillige af den faste medarbejder samt den lokale frivilligkoordinator. Der tages efterfølgende kontakt til den frivillige med henblik på det videre forløb.

Gensidige forventninger

Inden man beslutter sig for at blive frivillig i REDEN INTERNATIONAL, kan det være en god idé at gøre sig klart, hvad man kan forvente af frivilligarbejdet, og hvilke forventninger, man selv skal leve op til.

Som frivillig kan man forvente at:

- Yde en vigtig og meningsfuld indsats
- Blive en del af et fællesskab
- Blive klædt godt på til frivilligarbejdet gennem et grundigt introduktionsforløb og løbende opkvalificering
- Blive holdt opdateret om nyheder fra organisationen og indenfor området

Vi forventer at den frivillige:

- Forpligter sig til at blive i REDEN INTERNATIONAL i mindst 6 måneder.
- Overholder tavshedspligten
- At den frivillige ikke bruger sit frivillige arbejde og kendskab til målgruppen i studieøjemed eller lign.
- Så vidt muligt deltager i de fire årlige temamøder
- Overholder aftaler med de faste medarbejdere.
- At du i tilfælde af sygdom ringer til Reden International hurtigst muligt.

- At du ikke lave private aftaler med kvinderne, ikke udleverer dit private tlf. nr. og ikke bliver venner på Facebook.

Fire årlige temamøder

De fire årlige fællesmøder har til hensigt at samle de frivillige fra Reden København, RI og KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenter til fælles erfaringsudveksling og kompetenceudvikling. Møderne skal skabe et rum, hvor de frivillige kan dele ideer, komme med ris og ros samt lære nyt.

Temamøderne skal indeholde generel viden om organisationen samt give mulighed for interne drøftelser på specifikke områder. Endvidere vil der være mulighed for at invitere eksterne oplægsholdere til at kvalificere de frivilliges viden, samt give redskaber til det fremtidige frivillige arbejde.

Det er den centrale frivilligkoordinator, der vil stå for planlægningen af temamøderne. De lokale frivilligkoordinatorer vil supplere med viden om, hvilke tematikker og fokuspunkter, der bliver efterspurgt lokalt. Det vil også være de lokale frivilligkoordinatorers opgave at formidle information om temamødet ud til deres lokale frivilliggruppe.