



# Årsrapport 2022 Reden Odense

Resumé

Året der er gået i Reden Odense: Brugere, aktiviteter, planer og mål

Camilla K. Larsen/Kristina Nørgaard/Alexander McClellan

Reden Odense/KFUK's Sociale Arbejde

## Indholdsfortegnelse

Antal unikke brugere i 2016-2022.....	5
Antal besøg og nye henvendelser .....	6
Reden Odense .....	6
Brug af nattilbud .....	7
Reden Odense .....	7
Målgruppen .....	8
Alder og køn.....	8
Fødeland .....	9
Prostitutionsadfærd .....	10
Misbrug .....	12
Forsørgelsesgrundlag og boligsituation.....	13
Egenomsorg .....	14
Mad, bad og søvn.....	14
Kondomer og værktøj.....	15
Vold med mere .....	16
Vold- og voldtægt, dødsfald samt karantæner.....	16
Ydelser .....	17
Samtaler.....	17
Brobygning og aktiviteter .....	18
Samarbejde med eksterne aktører .....	19
Antal og temaer .....	19
Sundhedsydelser.....	20
Reden Odense .....	20
Progression på indsatsområder .....	21
Hvordan har brugerne udviklet sig?.....	21

# Forord

## Året der er gået i Reden Odense

Netop som 2022 begyndte – allerede i januar - blev vi så hårdt ramt af Covid19-smittede og sygemeldte personaler, at Reden Odense måtte lukke ned nogle dage. Det var dog heldigvis det eneste, vi mærkede til Covid19 i 2022, og resten af året har virussen ingenting fyldt.

Tværtimod har 2022 været året, hvor vi kom helt tilbage på sporet i forhold til atter at kunne gennemføre mange forskellige og gavnlige aktiviteter med brugerne. Det kan i høj grad ses i tallene i årsrapporten, hvor alene deltagelsen i sociale aktiviteter og arrangementer er steget 63 pct siden 2021. Vi har fortsat i hele 2022 nydt godt af oplevelsesmidlerne fra regeringen og aftalepartierne, som især har gjort det muligt at afholde de mange sociale aktiviteter til stor gavn for brugerne. Oplevelsesmidlerne udløb den 31.12.2022.

Brugerne benytter sig også af Reden Odenses nattilbud langt mere, end de har gjort de sidste 4 år. Alene fra 2021 til 2022 er brugen af nattilbuddet steget med 19 pct. Vi er glade for at se, at kvinderne i tiltagende grad igen bruger Reden om natten, da de her har mulighed for at finde ro og tryghed, uanset om de sover om natten eller ej. Næsten 300 gange mere end i 2021, har kvinderne valgt at sove i Reden i 2022. Det er en stigning på 29 pct., og det fortæller os, at selvom Covid19 har spændt ben og været særligt hård ved de mest udsatte i vores samfund, så søger kvinderne stadig Reden, når de kan, og den tryghed der er i, at døren er låst for uvedkommende, så de kan sove ugeneret og uden frygt for overgreb.

Ikke mindst er nattilbuddet i Reden vigtigt, når kvinderne er hjemløse eller funktionelt hjemløse. Vi vil gerne bidrage til at reducere antallet af hjemløse i vores samfund markant, så mange flere kan få, ikke bare en bolig, men et hjem, hvor de føler sig trygge og tilpas. Vi ser derfor frem til, at den nye hjemløshedsreform træder i kraft. I den forbindelse vil vi være særligt opmærksomme på, hvilken effekt den kommer til at have på de kvinder, som vi møder i Reden Odense. Vi byder gerne ind på et godt og konstruktivt samarbejde med Odense Kommune i forhold til støtteforanstaltninger i hjemmet, som virker, og som gør en forskel for borgeren. Det er vigtigt for os, at ingen borgere bliver tabt på gulvet. Vi skal have alle med.

2022 blev året, hvor vi for alvor satte fokus på at løfte og forene den faglige indsats i Reden Odense. Arbejdet med Redens målgruppe indebærer altid en risiko for som personale at blive for overinvolveret i kvinderne eller modsat, at personalet oplever forråelse i arbejdet. I begge lejre mister man hurtigt den faglige indsigt og det professionelle overblik over, hvordan man bedst muligt hjælper den enkelte borger godt videre. Derfor ansatte vi i efteråret 2022 en faglig koordinator, som skal bidrage til at løfte og fastholde det faglige og metodiske kompetenceniveau blandt medarbejderne samt validere dokumentationsarbejdet internt i Reden og på tværs af organisationen i et samarbejde med de andre Reder i Danmark. Derudover har alle fastansatte medarbejdere i 2022 gennemført en MI-uddannelse (Motivated Interviews/Den motiverende samtale), som er en ikke-konfronterende metode, der undersøger og styrker motivationen for forandring og beslutningen om at ændre vaner. Vi ser frem til at få denne håndgribelige og brugbare metode godt integreret i det daglige arbejde med brugerne i Reden Odense i 2023.

Antallet af unikke brugere i Reden Odense er vokset støt lige siden 2016. Faktisk er brugertallet i Reden steget med 147 pct de sidste 7 år. Antallet af kvinder i rede-regi er steget så markant, fordi vi igennem årene er blevet bedre og bedre til at igangsætte specifikke projekter for forskellige segmenter af

målgruppen. Projekter som virker, og som gør en væsentlig forskel for særligt udsatte grupper i vores samfund.

I juni 2022 påbegyndte vi et projekt, som har til hensigt at styrke og kvalificere indsatsen over for den grønlandske målgruppe i og uden for Reden Odense. Vi ser mange grønlandske kvinder i Reden Odense, og i 2022 var hver 10. kvinde af grønlandsk oprindelse. Vi oplever, at kulturen og sproget ofte er en hæmmende barriere, når vi forsøger at forstå og hjælpe kvinderne. Derfor ansatte vi igennem projektet en opsøgende kulturmedarbejder med indgående kendskab til grønlandsk kultur og sprog. Projektmedarbejderen er uddannet socialrådgiver, og hendes opgave i projektet er at bidrage til at sikre en helhedsorienteret indsats over for udsatte grønlandske kvinder med fokus på at styrke deres livsmestring – herunder håndtering af eget misbrug, generel sundhed og trivsel, voldsudsathed samt økonomi- og boligsituation. I løbet af efteråret 2022 havde medarbejderen og hendes socialfaglige kollega i Reden 18 grønlandske brugere i forløb igennem projektet. Det er derfor allerede nu et faktum, at projektet er succesfuldt, og vi ser frem til de næste to års mærkbare resultater, da projektet løber frem til udgangen af 2024. Projektet er landsdækkende og finansieret af Socialstyrelsen.

Et andet projekt, som vi oplever, virkelig gør en forskel, er vores mobile sundhedsklinik, som vi kalder "Kvindelancen". Kvindelancen er en hvid og anonym varevogn, som er indrettet som en lille klinik med GU-leje og testudstyr. Siden maj 2022 har en frivillig læge og sygeplejerske kørt ud i Kvindelancen hver torsdag for at teste og rådgive kvinder i prostitution, som af forskellige årsager ikke har adgang til helt basale sundhedsydelser. I august 2022 markedsførte vi projekt "Kvindelancen", som pt. er finansieret af TrykFonden og Albani Fonden, via de sociale medier. Det resulterede i en overvældende og stor interesse fra flere både lokale og landsdækkende medier. Historien om Kvindelancen, og den forskel den gør i forhold til både at forebygge smitte med kønssygdomme og at hindre social ulighed i sundhed, blev bragt i både Danmarks Radio, Jyllands-Posten, Ugeskrift for Læger, Fyens Stiftstidende og Hus Forbi. Midlerne til Kvindelancen udløber ved udgangen af 2023, men vi har et brændende ønske om at kunne videreføre Kvindelancens vigtige arbejde for nye midler, så en helt elementær og lavpraktisk sundhedsindsats over for en målgruppe, som de færreste når, kan få lov at fortsætte. Det vil vi bestemt kæmpe videre for.

Et projekt, som desværre har svært ved at overleve, er beskæftigelsesprojektet i samarbejde med Odense Kommune. I hele 2022 har projektet knap været bæredygtigt, da alt for få borgere er blevet henvist til beskæftigelse i Reden Genbrug. Grundlæggende er samarbejdet mellem Reden Odense og Odense Kommune, i forhold til en beskæftigelsesindsats for de borgere der ligger længst fra arbejdsmarkedet, meget velanset, og politisk er indsatsen en løftestang i, at alle organisationer i Odense tager et ansvar i en beskæftigelsesindsats, der giver mening og understøtter disse borgere. Desværre har økonomien i projektet ikke været rentabel igennem hele 2022, og ved udgangen af året må vi se i øjnene, at projektets fremtid er usikker, og en afvikling af projektet er en reel sandsynlighed.

I løbet af årene har en tilbageværende mærkesag for os været, at vi gerne vil kunne efterkomme brugernes ønsker om at hjælpe dem uden for Reden Odenses fire vægge. Brugere har behov for støtte til samtaler, bisidning og hjemmebesøg, og de peger ofte på Redens medarbejdere, som de i forvejen har en tryk og tillidsfuld relation til. Det er derfor en vigtig politisk mærkesag, som vi fortsat vil kæmpe for, at de indsatser, vi tilbyder til socialt udsatte, i højere grad end nu tager højde for borgerens autonomi og ret til selvbestemmelse. Borgeren kender sin egen situation bedst, og ved bedst selv, hvem der er tillid til. Borgeren skal derfor i højere grad end nu selv have lov til at vælge, hvor hjælpen skal komme fra. Vi mener, at langt størstedelen af borgerne får den bedste og mest værdige hjælp, når de får lov til selv at træffe

vigtige beslutninger om deres eget liv - som for eksempel hvor hjælpen til bostøtte eller bisidning skal komme fra.

I 2022 har vi haft udskiftning på bestyrelsesposter, som har betydet, at vi måtte sige farvel til kompetente bestyrelsesmedlemmer. Men det er samtidig lykkedes os at få nye fagligt dygtige og engagerede bestyrelsesmedlemmer ind i bestyrelsen. Det betyder, at vi fremadrettet stadig står virkelig stærkt med den bestyrelse, som vi har. Vi ser derfor frem til at komme det nye års spændende udfordringer i møde med en fortsat tværfaglig og professionel bestyrelse i ryggen.

Til sidst ønsker vi blot at takke alle hver især for den unikke og helt specielle indsats, som medarbejdere, frivillige, vikarer og bestyrelsesmedlemmer har leveret i og for Reden Odense i 2022. Vi er både taknemmelige og stolte over, at vi har så stærkt et team, der på forskellig vis arbejder for at forbedre vilkårene for de mennesker, der har mest brug for hjælp, men er mindst i stand til at bede om det.

Tak for indsatsen. Og tak for året der gik. Vi glæder os til et 2023 med jer alle.

God læselyst!



Mette Guul  
Forstander



Mia Magnusson  
Daglig leder

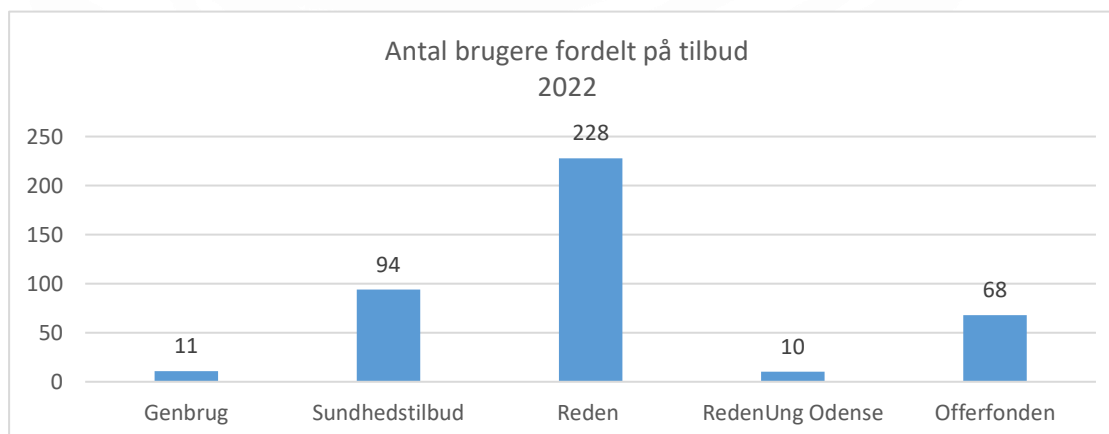
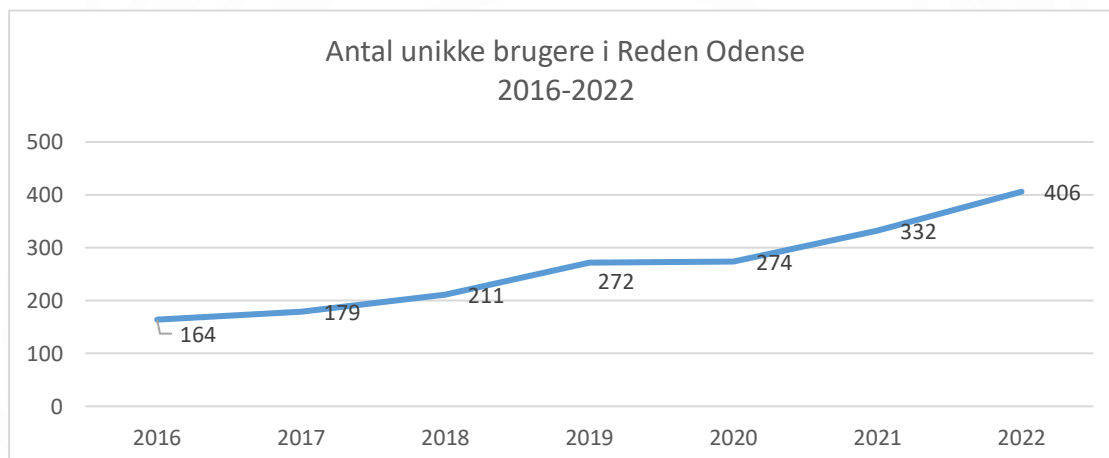
# Antal unikke brugere i 2016-2022

Reden Odense er et anonymt værested, som har åbent fra kl. 11.30 – 08.00. De kvindelige brugere kan i dette tidsrum komme og gå, lige så ofte de vil. De registreres én gang i døgnet.

Reden Odense har også et sundhedstilbud, som består af en sundhedsklinik på første sal og en mobil klinik kaldet "Kvindelancen". Den lokale og den mobile klinik tilbyder den samme hjælp. Kvindelancen kører ud i tidsrummet kl. 17.00-20.00 hver torsdag, hvor frivillige læger og sygeplejersker tilbyder sundhedsfaglig rådgivning og tests for kønssygdomme til kvinder i prostitution, der hvor de befinder sig. Nogle gange benytter målgruppen klinikken i Reden.

På figuren nedenfor ses udviklingen i antallet af unikke brugere, der har været indskrevet på Reden Odense fra 2016 til 2022. I perioden er brugertallet steget 147% fra 164 i 2016 til 406 i 2022.

I 2022 benyttede 228 brugere Reden som værested, mens 94 brugere benyttede sundhedstilbuddet. 68 brugere har fået hjælp i regi af Offerfonden.

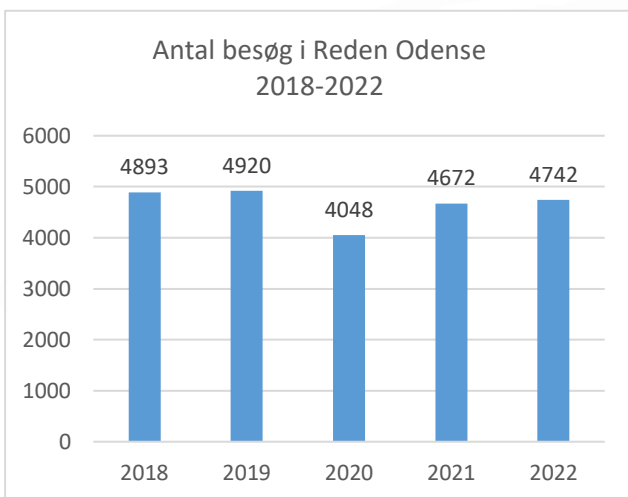


NB Nogle af Redens tilbud er finansieret af fondsmidler og er derfor ikke permanente tilbud, der nødvendigvis har eksisteret i hele 2022. Enkelte brugere har været indskrevet og udskrevet 2-3 gange i Reden, hvorved summen overstiger det samlede antal unikke brugere.

# Antal besøg og nye henvendelser

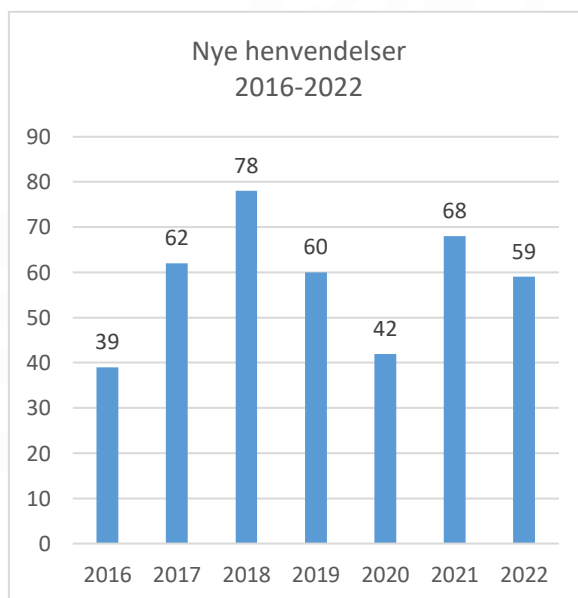
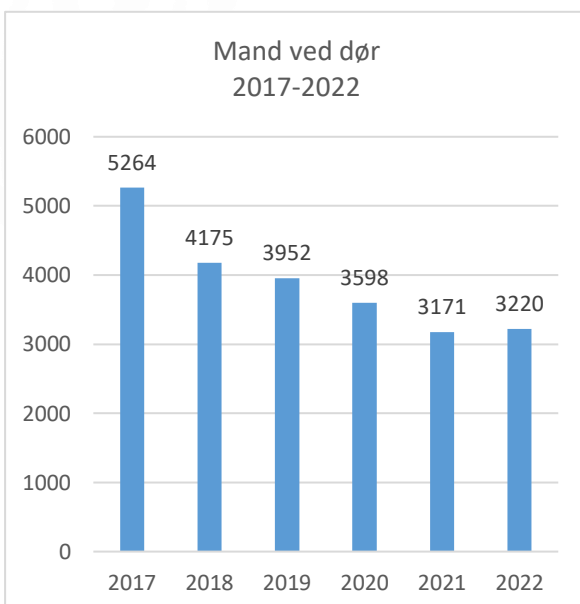
## Reden Odense

Antal besøg i Reden Odenses værested er steget marginalt fra 4.672 til 4.742 fra 2021 til 2022. Det er en stigning på 1%, og svarer til et besøgstal på 13 brugere pr. dag i 2022 - alle årets dage.



Antallet af mænd ved døren, som bytter/køber værktøj, har været faldende siden 2017, hvor der var 5.264 henvendelser fra mænd ved døren til i 2022 at være talt 3.220 henvendelser. Det er et fald på 39% på 5 år.

Væksten i antallet af nye henvendelser er også taget af fra 78 i 2018 til 60 i 2019 og 42 i 2020 stigende i 2021 hvor antallet af nye henvendelser er oppe på 68, og faldende igen til 59 i 2022.

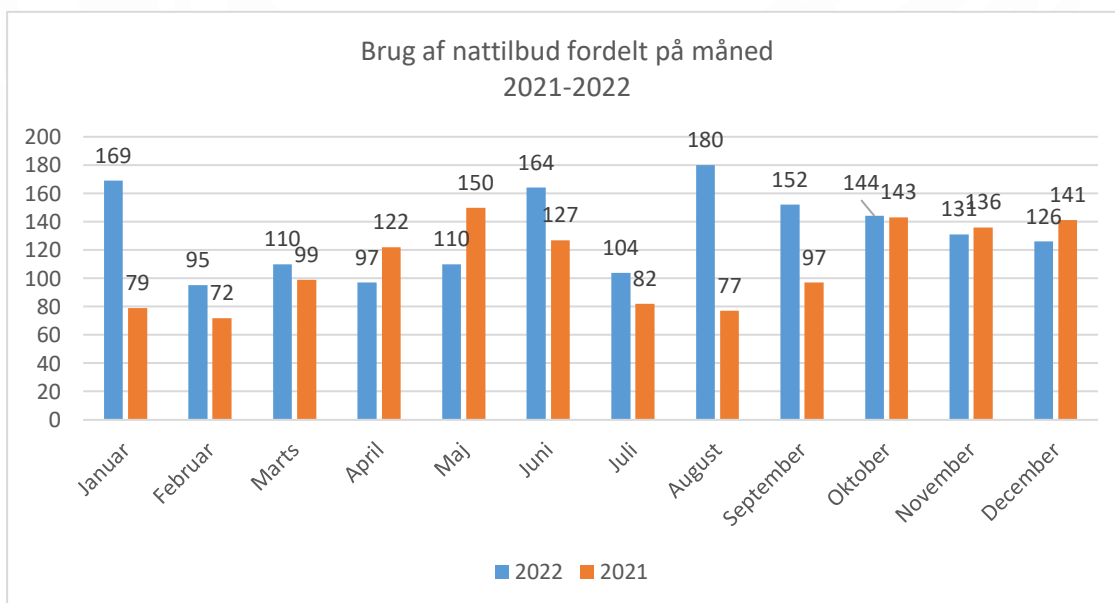
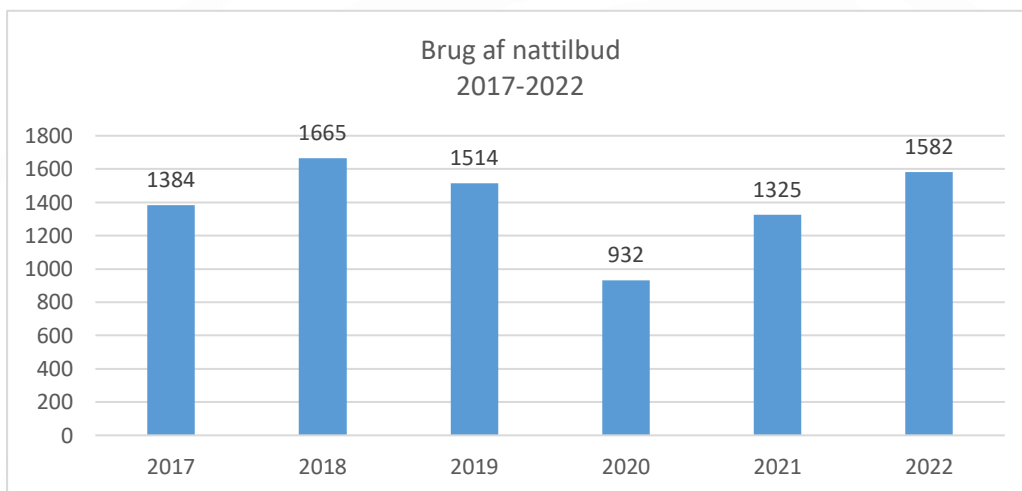


# Brug af nattilbud

## Reden Odense

Brugen af nattilbud er steget med 19% fra 2021 til 2022. 1.582 gjorde brug af tilbuddet i 2022. I gennemsnit svarer det til, at nattilbuddet havde 3,6 besøg pr. nat i 2021 og 4,3 besøg pr. nat i 2022.

Nederst ses fordelingen hen over måneder for 2021 og 2022, og det fremgår, at det er tilgangen i januar samt august og september, som hovedsageligt er skyld i stigningen i brugen af nattilbuddet.

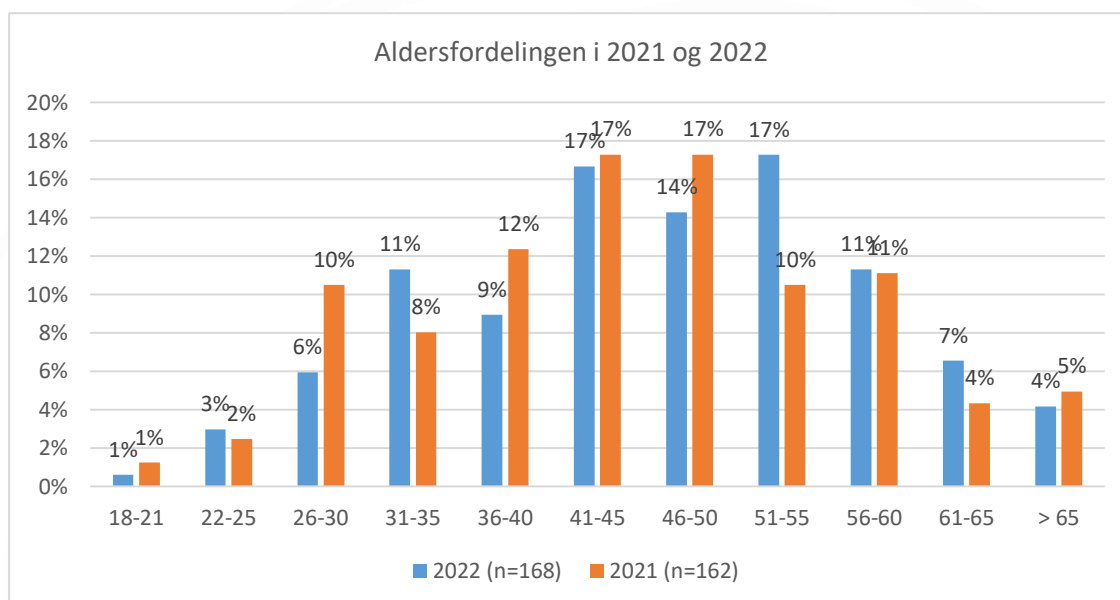




# Målgruppen

## Alder og køn

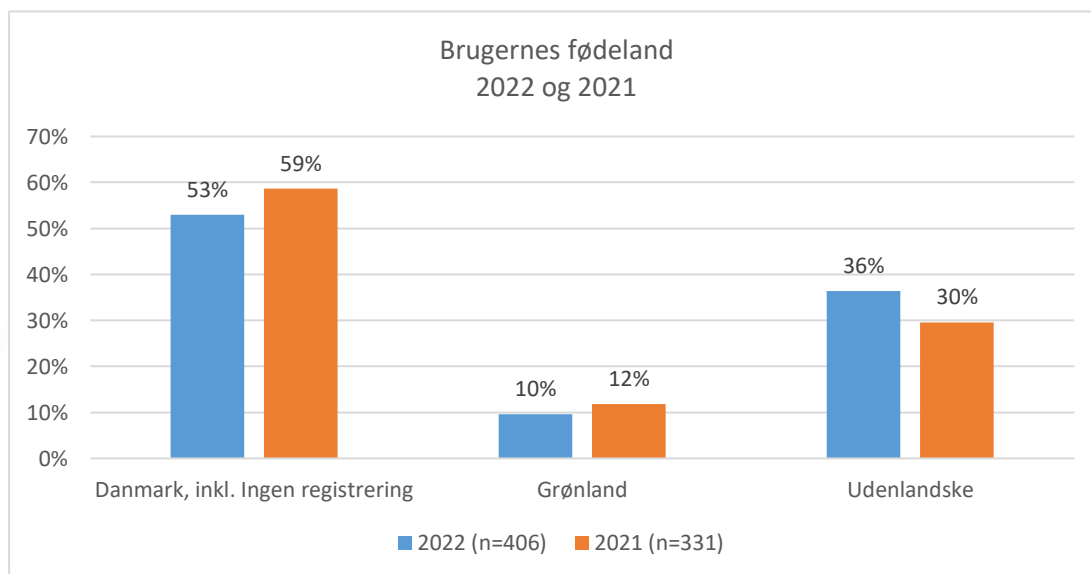
Nedenfor ses aldersfordelingen blandt de brugere af Reden Odense, hvor der er blevet registreret en fødselsdato. Den største gruppe brugere er mellem 41 og 55 år (48%), mens 10% er 30 år eller derunder. Gennemsnitsalderen i Reden Odense er 46,3 år. Dette er en stigning fra 45,1 år i 2021.



Af Reden Odenses 406 unikke brugere er de 398 kvinder, og 4 er mænd. 4 er ukendt. Disse tal inkluderer brugere af sundhedstilbuddet.

## Fødeland

I Reden Odense er de fleste kvinder danskfødte, da 53% af brugerne er født i Danmark. Reden Odense har også en betydelig grønlandsk brugergruppe, som svarer til 10% af det samlede brugertal. Endelig er hver tredje kvinde født i udlandet. Fordelingen svarer til det observerede i 2021, dog med svage fald af danskere og grønlændere, men en stigning af brugere fra det øvrige udland.

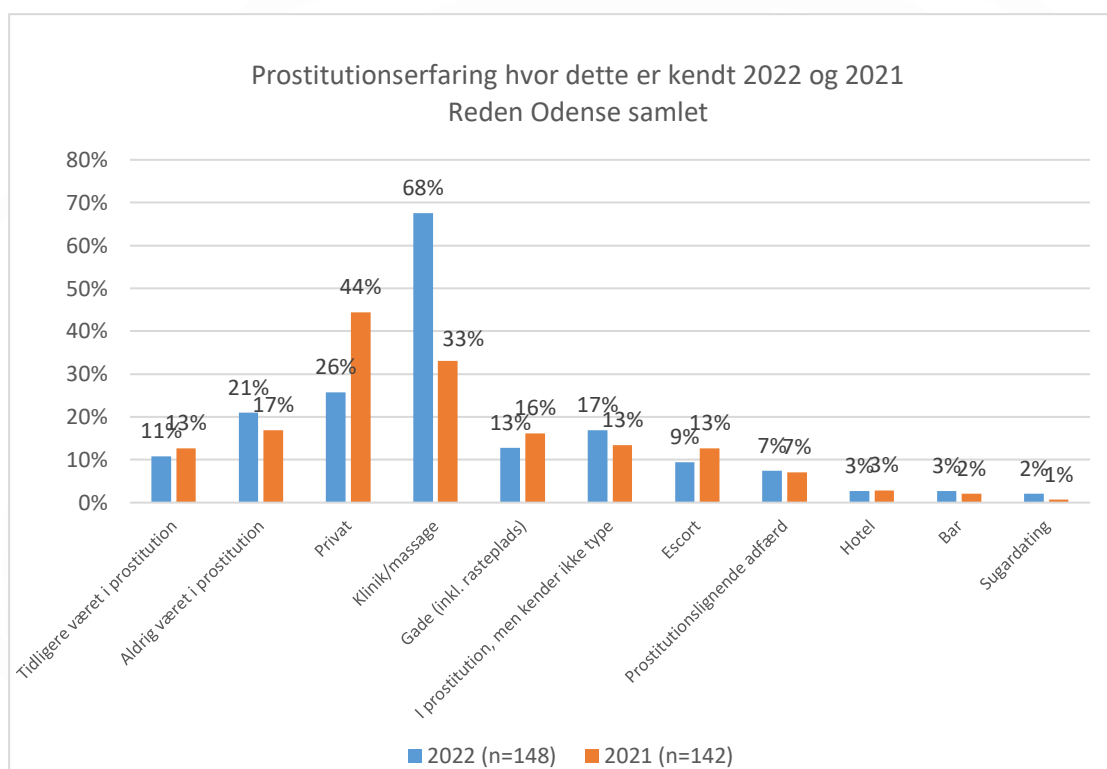


Anm.: Kvinder, hvor der ikke er registreret fødeland, er kategoriseret som 'danske kvinder'.

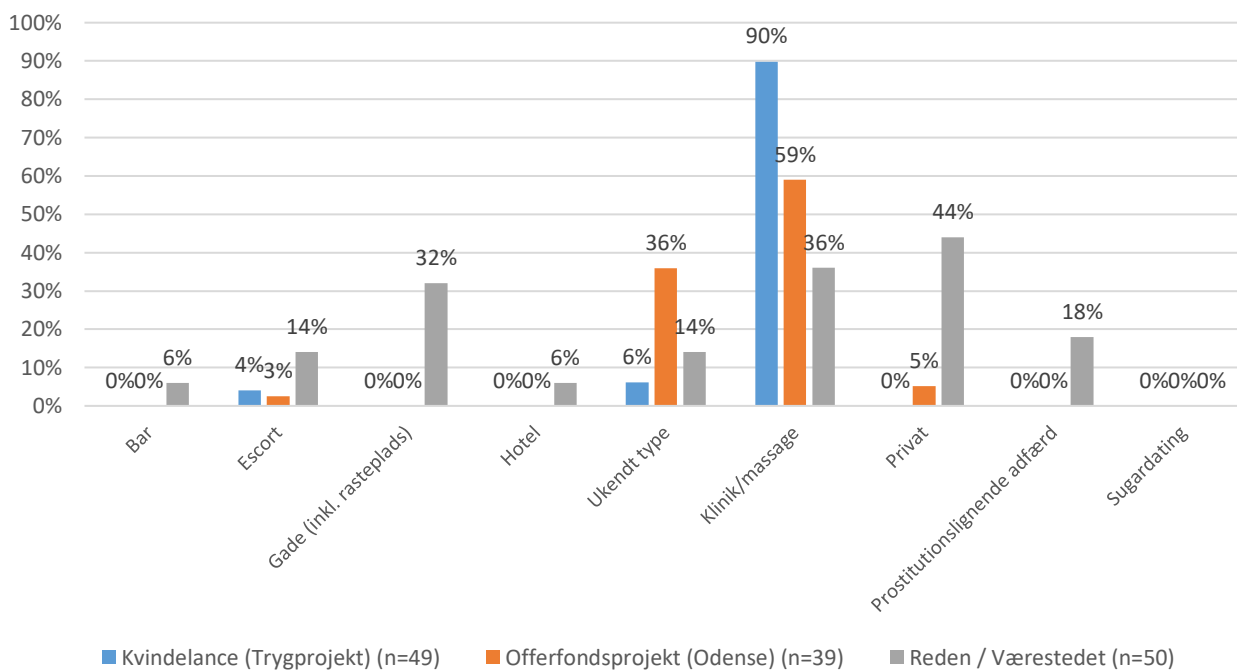
## Prostitutionsadfærd

I Reden Odenses værested er 50 brugere i kendt og aktiv prostitution i 2022. Det samme gør sig gældende for 49 brugere, som er indskrevet i regi af sundhedstilbuddet, og for 39 brugere i regi af Offerfondsprojektet i Reden Odense.

Der er markant forskel på de prostitutionsformer, som de forskellige målgrupper benytter. Hvor de indskrevne i sundhedstilbuddet og i Offerfondsprojektet hovedsageligt benytter klinikprostitution og privat prostitution, er de indskrevne på Reden Odenses værested mere tilbøjelige til at udøve prostitution på gaden og i øvrigt have forskellige former for prostitutionslignende adfærd, som må formodes at være mindre formaliserede former for prostitution.



Prostitutionsformer på forskellige tilbud blandt aktive i prostitution  
2022

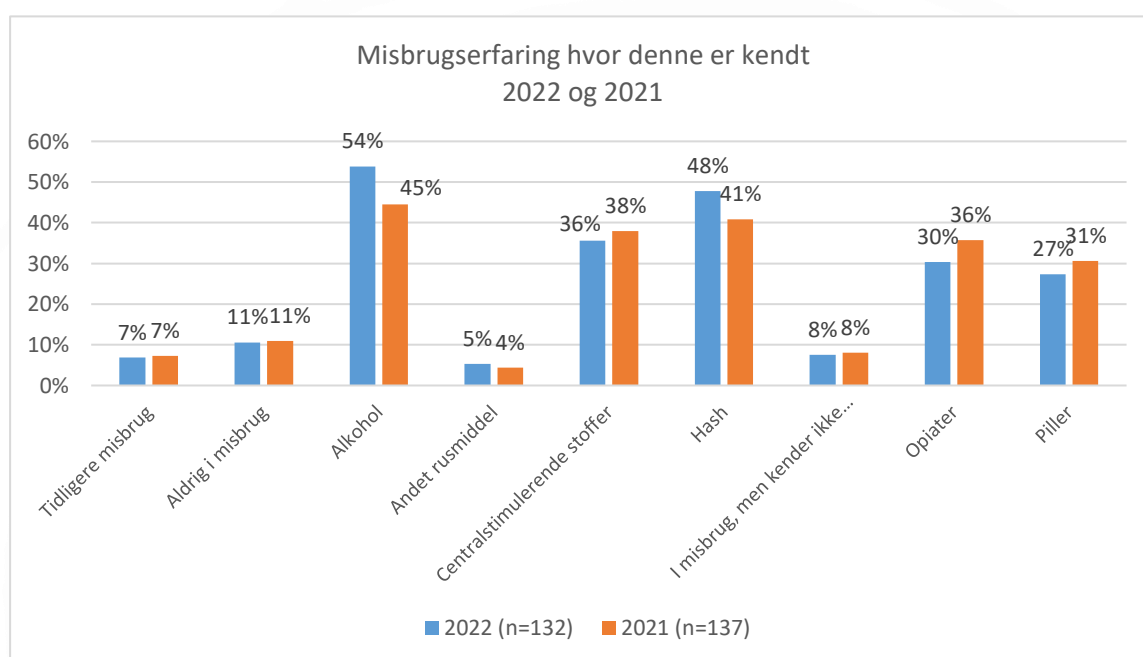


Det skal bemærkes, at data giver nogle generaliseringsudfordringer i forhold til brugere af Reden Odenses værested, da andelen, hvor prostitutionserfaringen og -adfærd er kendt, er relativ lille. Dette betyder, at andelen i figuren vedr. Reden Odenses brugere skal tages med forbehold.

## Misbrug

I Reden Odense har brugerne ofte et misbrug af én eller flere forskellige stoffer. 109 brugere (svarende til lige over 25% af det samlede antal brugere i alle Redens tilbud) har indikeret, at de er aktivt misbrugende, og de bruger i gennemsnit 2,4 forskellige stoffer. 7% er tidligere i misbrug, og 11% har aldrig været i misbrug.

Figuren nedenfor viser den samlede fordeling blandt brugere, hvor der er en kendt misbrugsproblematik. Der forbruges de fleste specifikke stoftyper nogenlunde lige meget, selvom alkohol og hash stadig er det mest fremherskende.

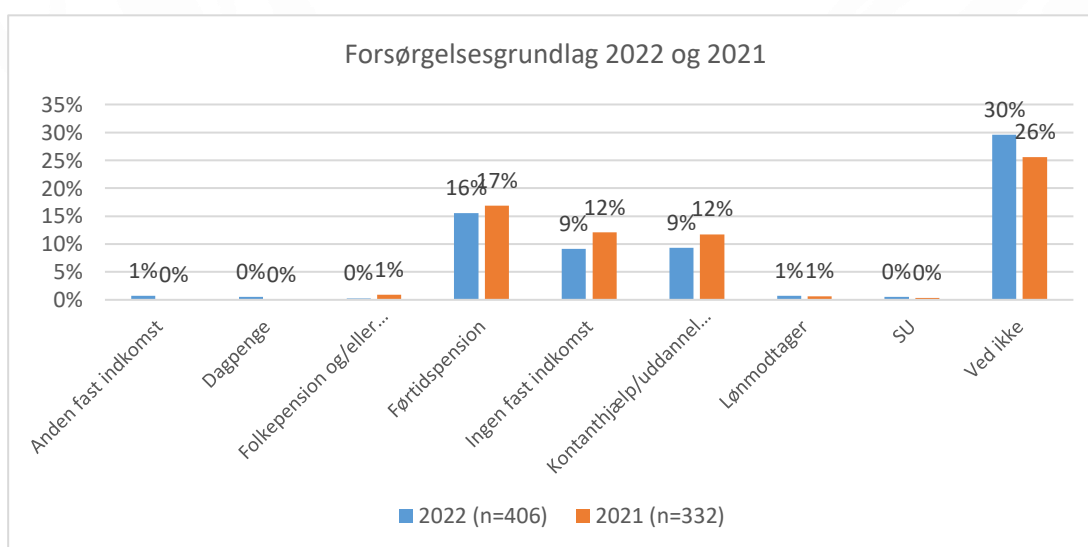
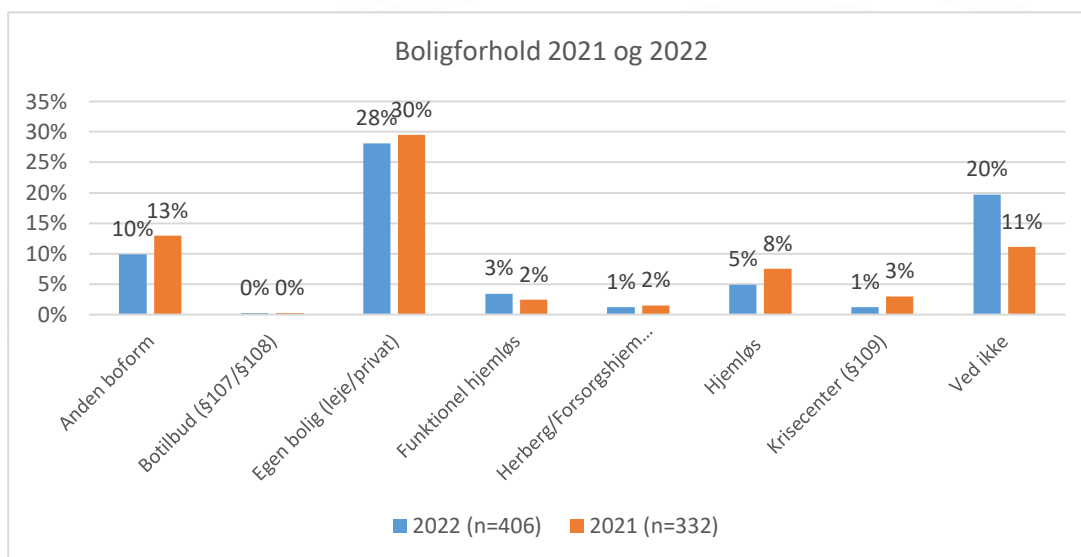


Det skal bemærkes, at der ikke lader til at være den store viden om misbrug blandt brugere af sundhedstilbuddene, da det typisk er andre problemstillinger, som de henvender sig med.

## Forsørgelsesgrundlag og boligsituation

I figurene nedenfor vises brugernes boligforhold og forsørgelsesgrundlag. I Reden Odense er de fleste brugere på en eller anden form for overførselsindkomst. Dog er der en stor del, hvor forsørgelsesgrundlaget ikke er kendt, men dér hvor vi kender det, er der oftest tale om kontanthjælp og førtidspension. Egen bolig er den hyppigste boligform, da cirka hver tredje af alle brugere bor i egen bolig. Lidt under hver 10. bruger er hjemløs eller funktional hjemløs. Men også her er der en stor del, hvor vi ikke kender boligformen. Bemærk at enkelte bor på botilbud, jf. Servicelovens §109-110.

Fordelingerne er sammenlignelige med niveauet i 2021.

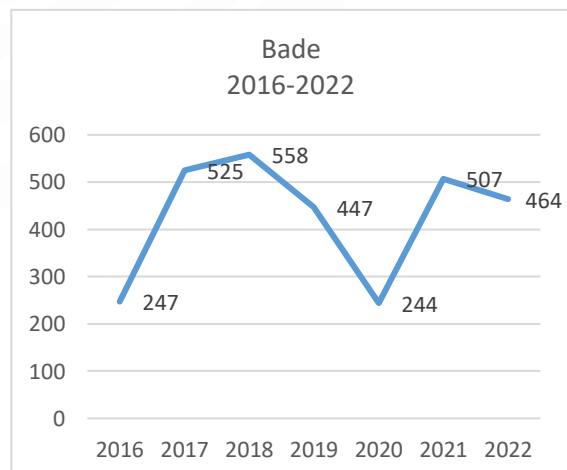
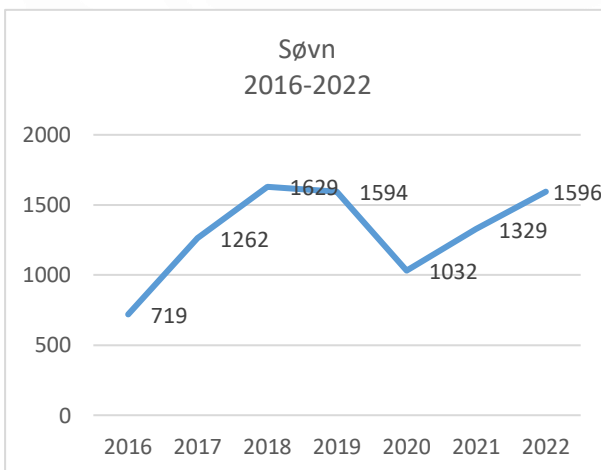
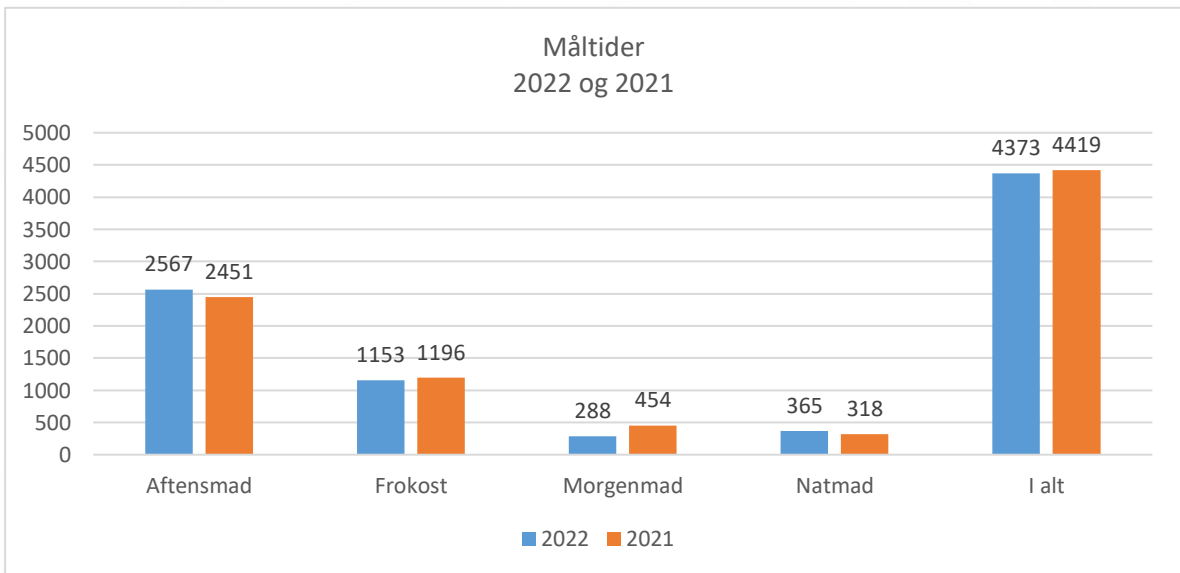


# Egenomsorg

## Mad, bad og søvn

I Reden Odense blev der i 2022 serveret i alt 4.373 måltider. Dette er et fald fra 4.419 måltider i 2021 svarende til et fald på 1%. De fleste måltider er aftensmåltider, som udgør 58% af samtlige måltider. Aftensmaden udgør en større andel af samtlige måltider i 2022 i forhold til 2021, hvor aftensmad udgjorde 55% af alle måltider.

Næsten 300 flere gange er der sovet i Reden Odense i 2022 svarende til en stigning på 29% i forhold til 2021. Der ses derimod et fald i antal bade i 2022 i forhold til 2021 fra 507 til 464.

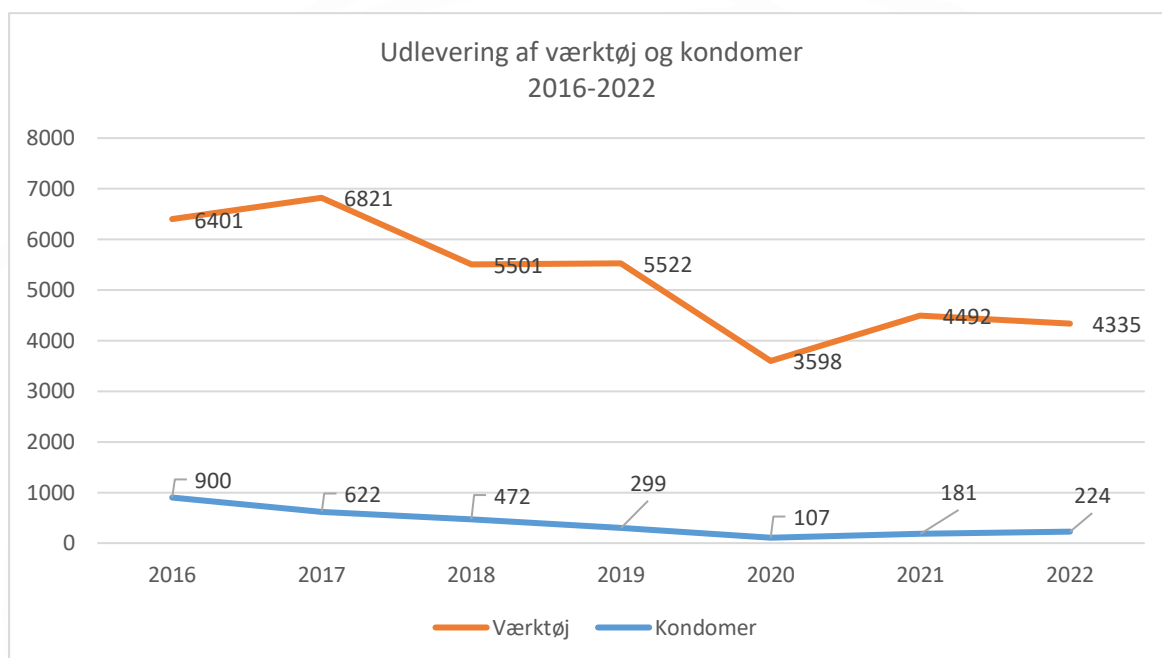


## Kondomer og værktøj

Udleveringen af kondomer og værktøj har været gradvist faldende siden 2016, men steg igen i 2021 fra det laveste punkt, som var i 2020. Udleveringen af værktøj er dog atter faldet 3,5% fra 2021 til 2022, imens udleveringen af kondomer er steget 19% fra 2021 til 2022.

Udleveringen af kondomer er faldet fra 900 i 2016 til 224 i 2022, hvilket i alt udgør et fald på 75%.

Udlevering og byt af værktøj er faldet fra 6.401 i 2016 til 4.335 i 2022 svarende til et fald på i alt 32%.



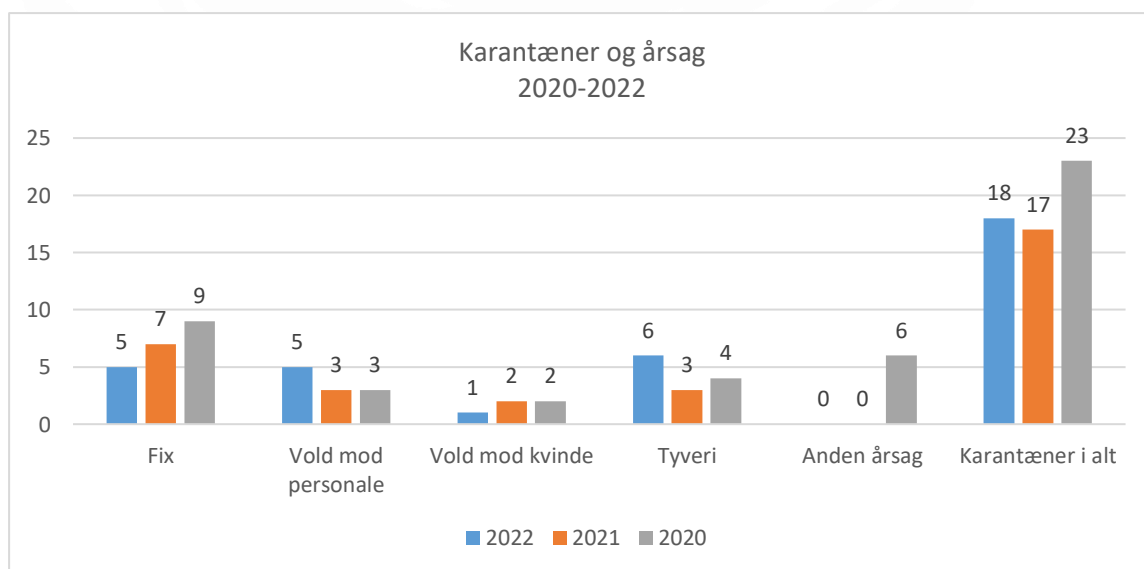
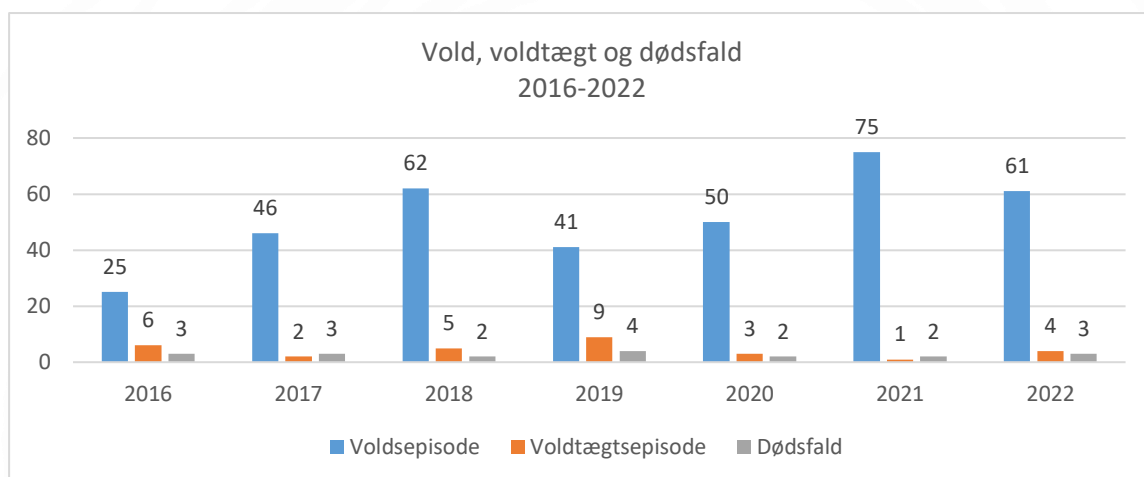


# Vold med mere

## Vold- og voldtægt, dødsfald samt karantæner

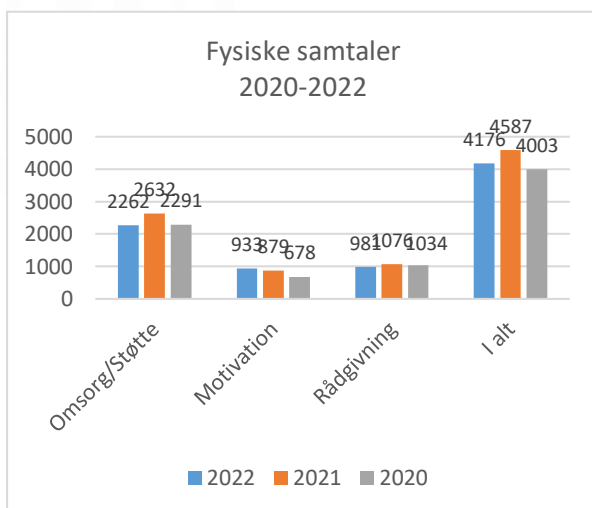
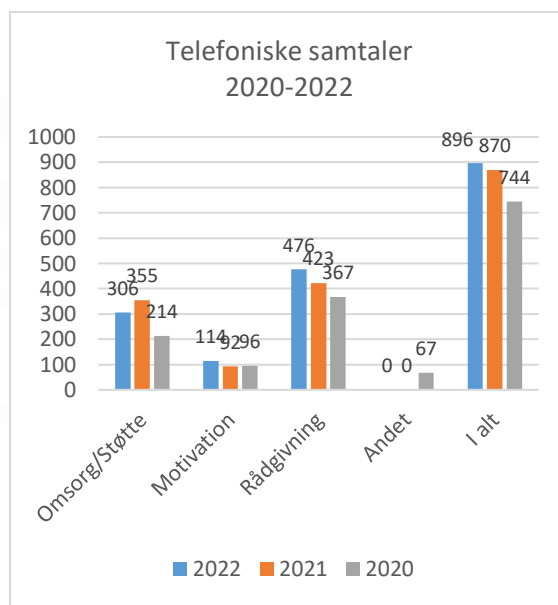
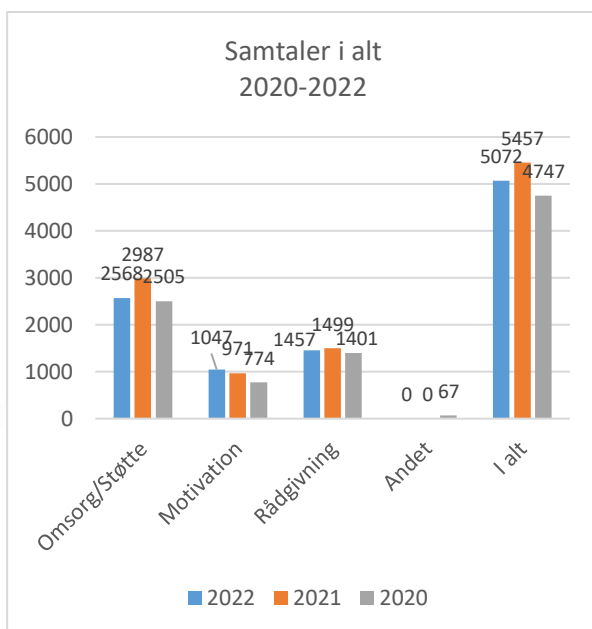
I Reden Odense har der været en stigning i antallet af voldsepisoder fra 2019 - 2021. Antallet er dog faldet igen fra 75 i 2021 til 61 i 2022. Antallet af kendte voldtægter er steget fra 1 til 4 i 2022. 3 brugere er afgået ved døden i 2022 – 1 mere end i 2021.

Antallet af karantæner er steget med 1 fra 17 til 18. Vold mod personalet som årsag til karantænen er steget fra 3 til 5 tilfælde. Bemærk at 1 karantæne ikke er blevet tildelt en årsag i 2022.



# Ydelser

## Samtaler



I 2022 blev der samlet set givet 5.072 samtaler til brugerne. Dette er et fald på 7% fra 2021, hvor der blev registreret 5.457 samtaler.

Der er kommet færre omsorgs- og støttesamtaler, hvilket er det, der samlet set giver nedgangen i antallet af samtaler.

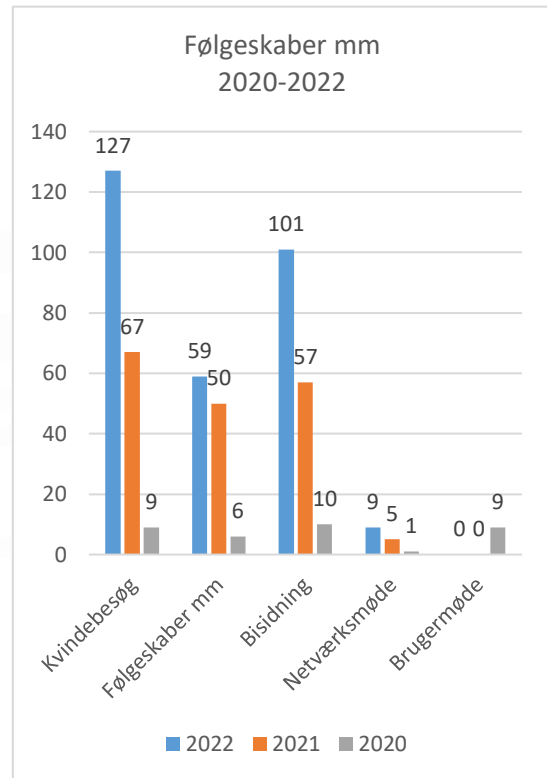
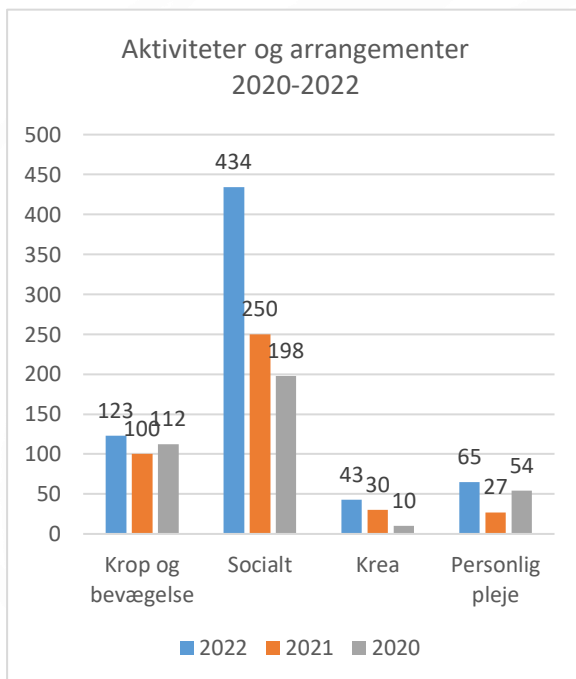
Der ses en mindre stigning i antallet af telefoniske samtaler i 2022 sammenlignet med 2021 – de telefoniske samtaler fylder 18% i 2022 mod 16% i 2021.

## Brobygning og aktiviteter

Der opleves en generel stigning på 63% i antallet af deltagelse i aktiviteter og arrangementer fra 2021 til 2022.

Der ses ligeledes en markant stigning i forhold til følgeskab mm. Kvindebesøg, følgeskab og bisidning stiger med 65% fra 2021 til 2022.

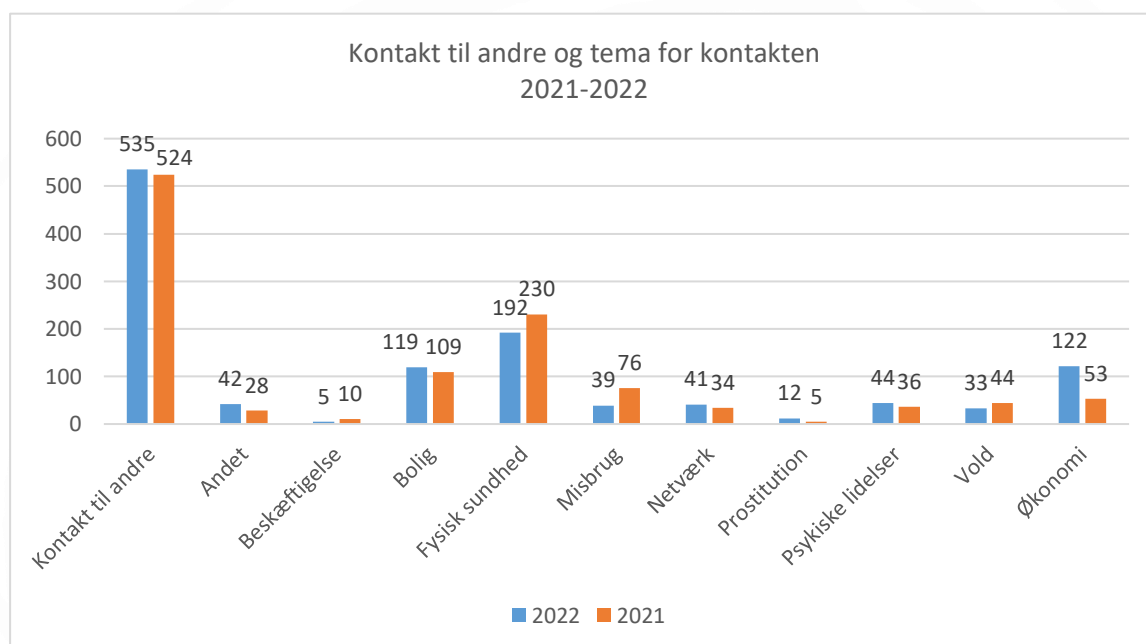
Stigningerne skyldes primært projekterne.



# Samarbejde med eksterne aktører

## Antal og temaer

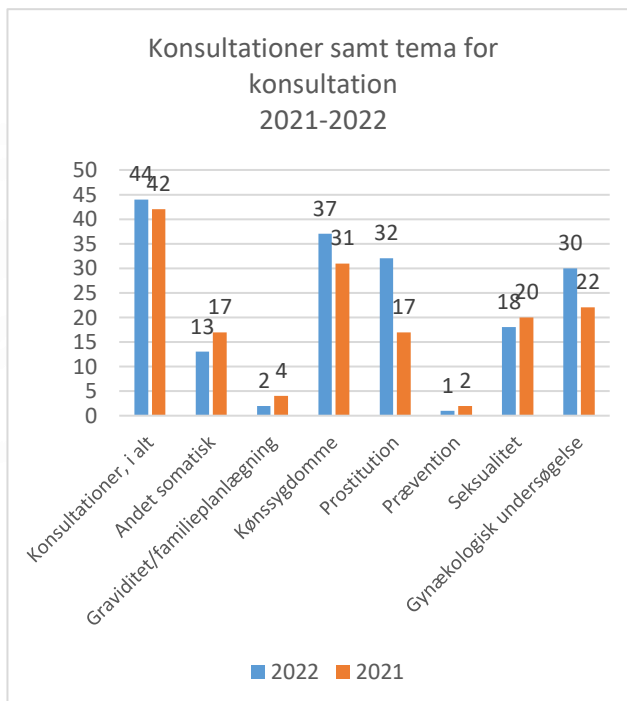
I 2022 blev der foretaget kontakt til andre aktører 535 gange. Dette er en marginal stigning fra 524 kontakter til andre aktører i 2021. Temaerne for kontakten i 2022 er typisk fysisk sundhed, bolig og økonomi – især økonomi har oplevet en pæn vækst i forhold til 2021 med over en fordobling.



# Sundhedsydelse

## Reden Odense

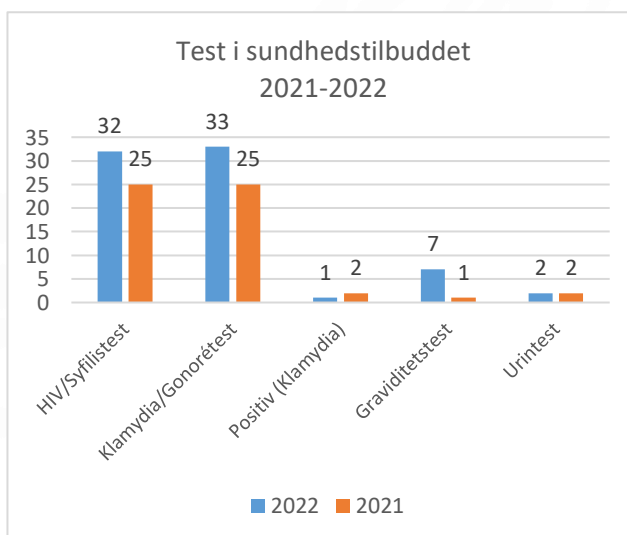
I 2022 blev der foretaget 44 konsultationer i Reden Odenses sundhedstilbud med i alt 6 forskellige temaer, som konsultationerne kan handle om. Derudover var der 30 gynækologiske undersøgelser. Den enkelte konsultation kan godt rumme flere temaer. 84% af konsultationerne omhandlede kønssygdomme, mens 73% omhandlede prostitution – sidstnævnte er en markant stigning fra 2021.



Der er blevet foretaget en række test af brugerne. 32 gange for HIV/syfilis, 33 gange for Klamydia/Gonorré, og 2 urintest.

Der har været 1 positiv klamydiatest – dog ikke andre positive test.

Reden Odense har desuden foretaget 7 graviditetstest, som ikke førte til bekræftelse af graviditet. Antallet af test er stigende fra 2021 til 2022.

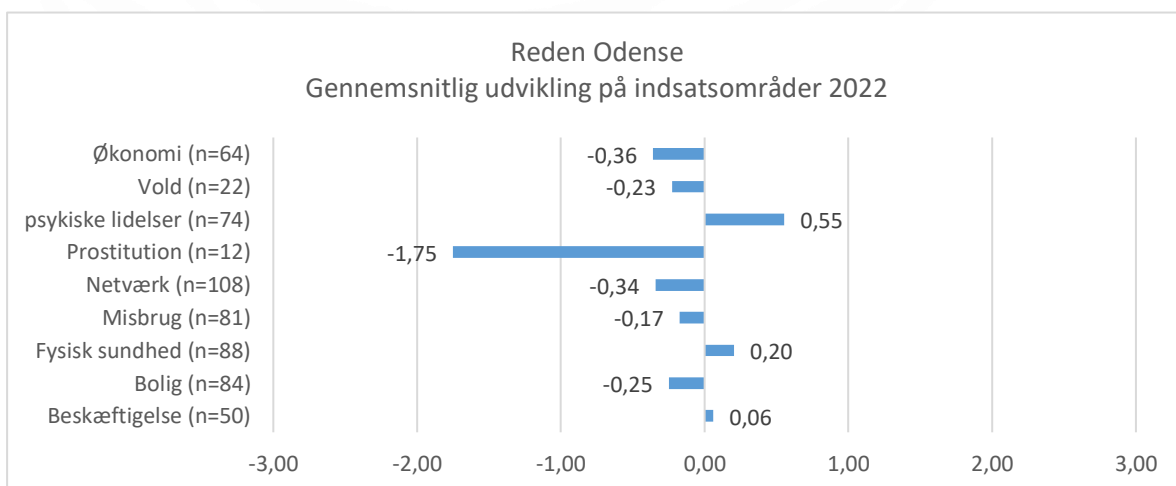
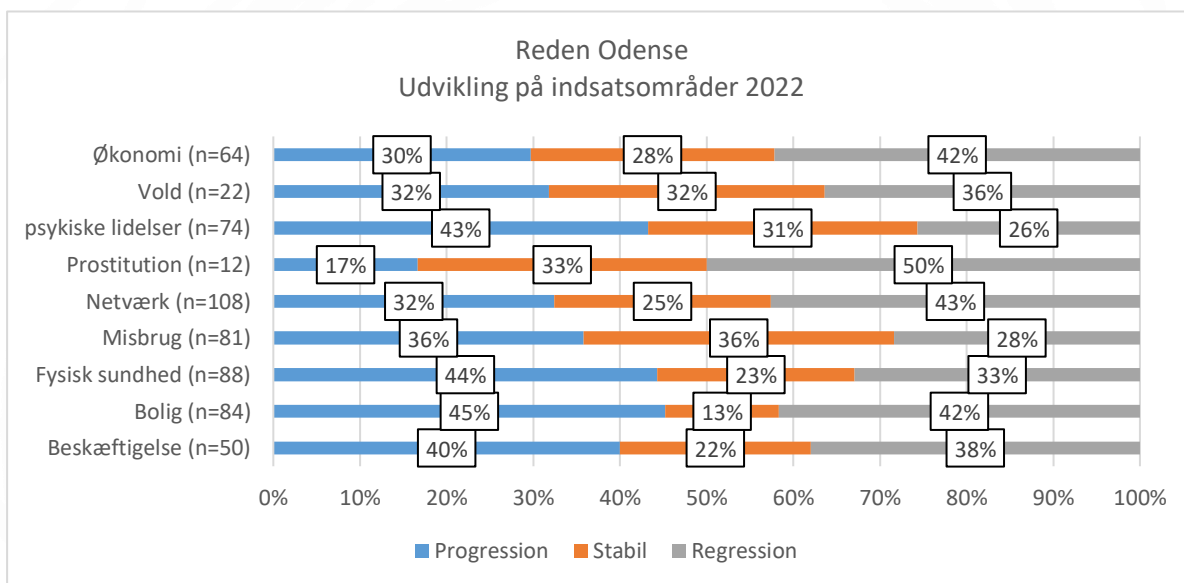


# Progression på indsatsområder

## Hvordan har brugerne udviklet sig?

Figurerne nedenfor dækker over de brugere, der leverede deres seneste (evt. sidste) måling i løbet af 2022 og som havde mindst to målinger på samme indsatsområde. Alle indsatsområder måles på en skala fra 1 til 10, hvor 10 er bedst.

Af øverste figur ses andelen af brugere, der er gået frem, ikke har bevæget sig, samt er gået tilbage fra første til seneste måling. Flest er gået frem i forhold til bolig og fysisk sundhed (hhv. 45% og 44%), mens færrest er gået frem ift. prostitution (17%). På den nederste figur ses den gennemsnitlige udvikling fra første til seneste måling på de ni indsatsområder: der er gennemsnitlige fremgange på især fysisk sundhed (0,20 trin) og psykiske lidelser (0,55 trin). Beskæftigelse holder status quo, mens der er mest tilbagegang i forhold til prostitution (-1,75 trin) og økonomi (-0,36 trin).





**REDEN  
ODENSE**

Pjentedamsgade 36, 5000 Odense C | Telefon: 6614 2979