



# Reden Odense

## Indholdsfortegnelse

Antal unikke brugere i 2016-2023.....	4
Antal besøg og nye henvendelser .....	5
Brug af nattilbud.....	6
Målgruppen.....	7
Alder og køn .....	7
Fødeland .....	7
Prostitutionsadfærd.....	8
Misbrug.....	10
Forsørgelsesgrundlag og boligsituation.....	11
Egenomsorg.....	13
Mad, bad og søvn.....	13
Kondomer og værktøj .....	14
Vold med mere .....	15
Vold- og voldtægt, dødsfald samt karantæner.....	15
Ydelser .....	16
Samtaler .....	16
Brobygning og aktiviteter .....	17
Samarbejde med eksterne aktører .....	18
Antal og temaer .....	18
Sundhedsydelser .....	19
National styrket indsats for udsatte grønlandske kvinder .....	20
Progression på indsatsområder.....	21
Brugernes udvikling.....	21

## Forord

### Året der er gået i Reden Odense

Med årsrapporten 2023 i hænderne er det blevet mere tydeligt end nogensinde før, hvor vigtig en rolle Reden Odense spiller for de kvinder i samfundet, som mangler et sted at opholde sig - et sted, hvor man bliver mødt med ligeværdighed, og hvor man kan søge hjælp til det, der fylder lige nu og her i hverdagen. Om end det er motivation til at skabe fundamentale forandringer i tilværelsen eller hjælp til at betale en telefonregning. Eller noget helt tredje.

116 nye kvinder, som vi ikke har set tidligere, besøgte Reden Odense i 2023. Det er en stigning på 97 pct i forhold til 2022 - altså næsten en fordobling fra sidste år. Vi kan ligeledes notere os en stigning i antallet af unikke brugere fra 209 kvinder i 2022 til 252 kvinder i 2023. Antallet af gange kvinderne besøger Reden Odense er også steget 25 pct fra sidste år, og det svarer til, at 16 brugere i gennemsnit har besøgt Reden Odense hver dag i 2023 – alle årets dage.

I takt med at vi i løbet af 2023 har styrket og kvalificeret indsatsen over for den grønlandske målgruppe i og uden for Reden Odense (grundet vores nationale projekt igangsat i juni 2022), har vi set tiltagende mange grønlandske kvinder i Reden Odense. 27 pct af dem, der kom i Reden Odense i 2023, havde grønlandsk baggrund. Vi kan derfor konstatere, at indsatsen med at skabe fokuseret støtte og hjælp til de grønlandske kvinder udi aktiviteter, sprogstøtte, rådgivning og bisidning betyder, at de grønlandske kvinder kommer oftere i Reden Odense, end de gjorde tidligere.

Den store stigning i antallet af nye henvendelser, unikke brugere og besøg betyder selvfølgelig, at kurven for vores skadesreducerende ydelser er stødt opadgående. Det gælder både måltider, samtaler, aktiviteter og brobygning/bisidning. Men tallene for voldsepisoder og karantæner er ligeledes steget. Disse konkrete tal understøtter det faktum, at personalet i hverdagen også oplever, at de kvindelige brugere i Reden Odense virker tiltagende dårligere psykisk end tidligere.

Hvad skyldes så den her massive og bemærkelsesværdige stigning i tallene? Hvorfor bliver Reden Odense besøgt og brugt mere end nogensinde før? Fra 2016 og frem til og med 2023 er brugertallet steget 171 pct. Er det fordi, at kvinderne har svært ved at være i deres eget hjem? Får de støtte nok i eget hjem? Er tallene udtryk for et større samfundsproblem, som vi ikke har fået øje på endnu? Er miljøet blevet farligere at opholde sig i, så kvinderne i øget grad søger tryghed og hjælp i Reden? Der er ingen tvivl om, at stofscenen er blevet hårdere – miljøet, som mennesker i udsatte positioner opholder sig i, i hverdagen, er blevet benhård. I 2023 har psykiske lidelser og misbrug fyldt meget i Reden Odense. Prostitutionen ser vi som en konsekvens af den livsførelse, som kvinderne fører i hverdagen med at kunne skaffe penge til stoffer og dermed kunne udholde dagen og vejen.

I sidste ende ved vi ikke præcis, hvorfor tallene for 2023 er steget så meget, som de er. Men vi ved, hvilke krav de stigende tal stiller til os, for at vi kan blive ved med at være et kompetent og trygt fristed for de allermest udsatte mennesker i samfundet. Det stiller nemlig større krav til Reden Odenses rammer og normering, såvel som til personalets kompetencer udi konflikthåndtering og skadesreducering.

Tallene i årsrapporten for 2023 viser, hvordan Reden Odense igennem det seneste år har udviklet sig kraftigt for at kunne imødekomme de kvindelige brugeres stigende og komplekse behov. Men midlerne skal følge med, for at vi kan løfte opgaven forsvarligt.

Vi var derfor allerede i efteråret 2023 i fuld gang med at gøre lokale politikere og MF-politikere opmærksomme på, at der stilles større krav til den opgave, som Reden Odense løfter. Og Reden løfter en fundamental opgave. Reden Odense indgår som en vigtig del af Odense Kommunes indsats på udsatteområdet, og samtidig er Reden Odense også kvindernes stemme udadtil i forhold til at gøre opmærksom på kvindernes eksistens og rettigheder. Lige ret til sundhedsydelser. Ret til et hjem og ikke blot en bolig. Ret til støtte i eget hjem – og gerne fra et fagligt tilbud som kvinden kender og er tryk ved. Ret til anmeldelse af vold og overgreb. Ret til at komme væk fra volden. Ret til at bestemme over sin egen krop. At være kvindernes talerør og stemme i offentligheden samt at gøre kvinderne opmærksomme på, hvilke rettigheder de har, og hjælpe dem med at få deres rettigheder overholdt, anser vi for en vigtig opgave. Både nu og i høj grad også fremover.

Når vi kigger ind i 2024, er vores vigtigste politiske agenda at få stigningen i Reden Odenses besøg og ydelser dagsordenssat på Christiansborg, samt hvilke krav denne stigning stiller til os. Og hvilke konsekvenser det potentielt kan få, hvis stigningen fortsætter, og midlerne ikke følger med.

Som det ser ud nu, får Reden Odense et væsentligt lavere statsligt driftstilskud end de andre Reder i KFUK's Sociale Arbejde, og det skal der gerne laves om på. Det er vores overbevisning, at Reden Odense bør tilføres statslige midler, som ligger på niveau med de statslige tilskud, der gives til de øvrige Reder i Danmark bedømt ud fra åbningstid og antallet af aktiviteter.

Vi oplever en god og konstruktiv dialog med både embedsværk og politikere i Odense Kommune omkring denne problemstilling og de påtænkte landspolitiske løsningsmuligheder, og vi vil gerne takke Odense Kommune for deres lydhørhed på området.

Der er et behov derude, og vi ser frem til at få udbud og efterspørgsel til at harmonere til gavn for målgruppen i nærmeste fremtid.

En stor tak til medarbejderne for at løfte opgaven og den tiltagende travlhed med faglighed, ro og overblik. Tak for at bevare den kollegiale omsorg og ikke mindst den faglige omsorg og den motiverende tilgang over for de kvindelige brugere, selvom tempoet i 2023 har været højt.

Også en stor tak til en nærværende, interesseret og stærk bestyrelse, samt til Reden Odenses uundværlige frivillige, som yder en virkelig værdsat indsats hver gang.

Med et så stærkt team i ryggen går vi stolte og målrettede ind i 2024.

God læselyst!



Mette Guul  
Forstander



Mia Magnusson  
Daglig leder

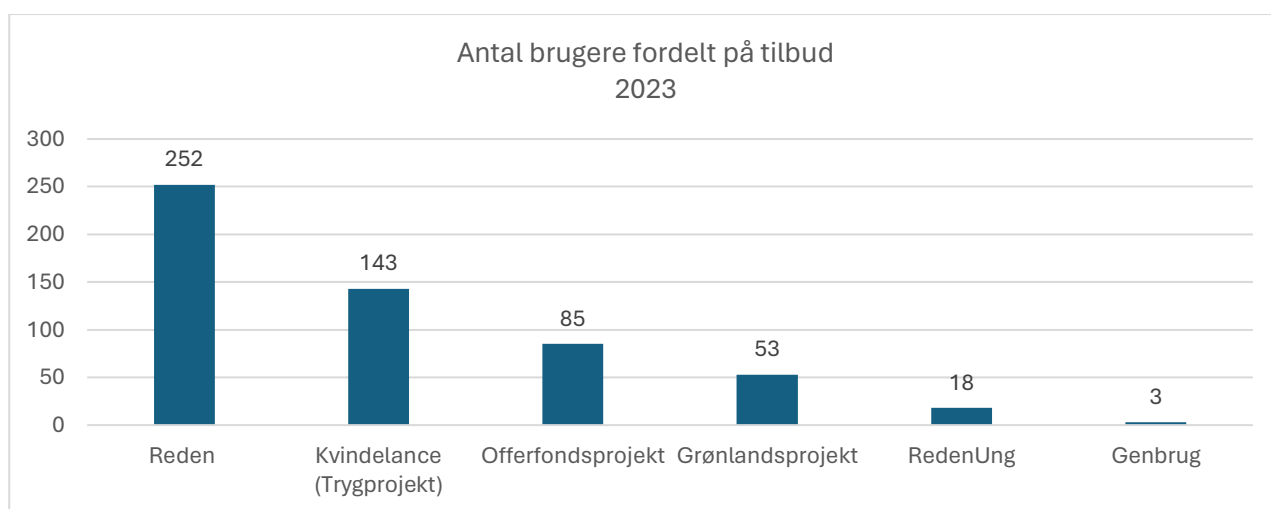
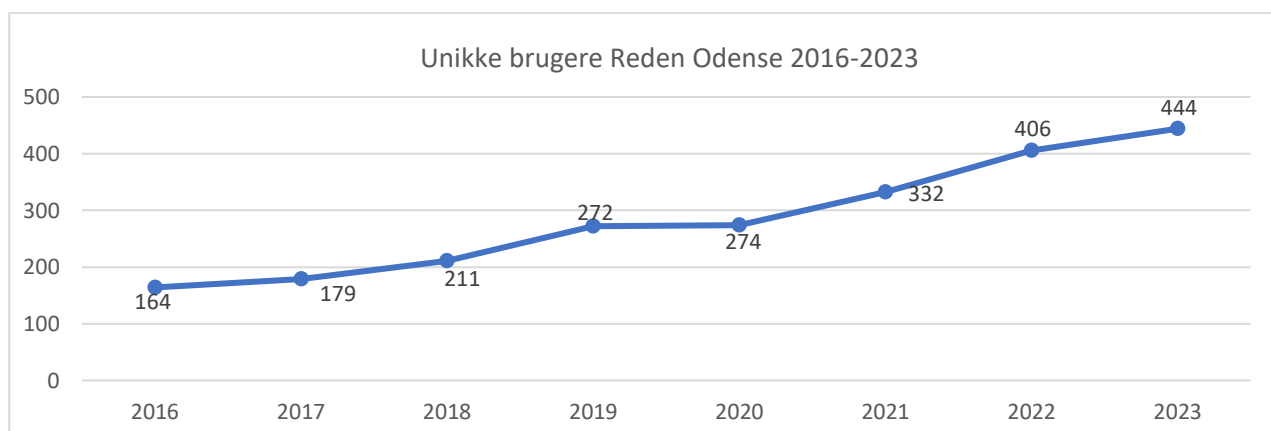
## Antal unikke brugere i 2016-2023

Reden Odense er et anonymt værested, som har åbent fra kl. 11.30 – 08.00. De kvindelige brugere kan i dette tidsrum komme og gå, lige så ofte de vil. De registreres én gang i døgnet.

Reden Odense har også et sundhedstilbud, som består af en sundhedsklinik på første sal og en mobil klinik kaldet "Kvindelancen". Den lokale og den mobile klinik tilbyder den samme hjælp. Kvindelancen kører ud i tidsrummet kl. 17.00-20.00 hver mandag, onsdag og torsdag, hvor frivillige læger og sygeplejersker tilbyder sundhedsfaglig rådgivning og tests for kønssygdomme til kvinder i prostitution, dér hvor de befinder sig. Målgruppen i Reden Odense kan også benytte sig af sundhedstilbuddet.

På figuren nedenfor ses udviklingen i antallet af unikke brugere, der har været indskrevet på Reden Odense fra 2016 til 2023. I perioden er brugertallet steget 171% fra 164 i 2016 til 444 i 2023.

I 2023 benyttede 252 brugere Reden som værested, mens 143 brugere benyttede Kvindelancen. 53 brugere har været registreret i projektet målrettet udsatte grønlandske kvinder. Brugere fra de forskellige tilbud kan også benytte Reden, men de er registreret under de andre projekter.

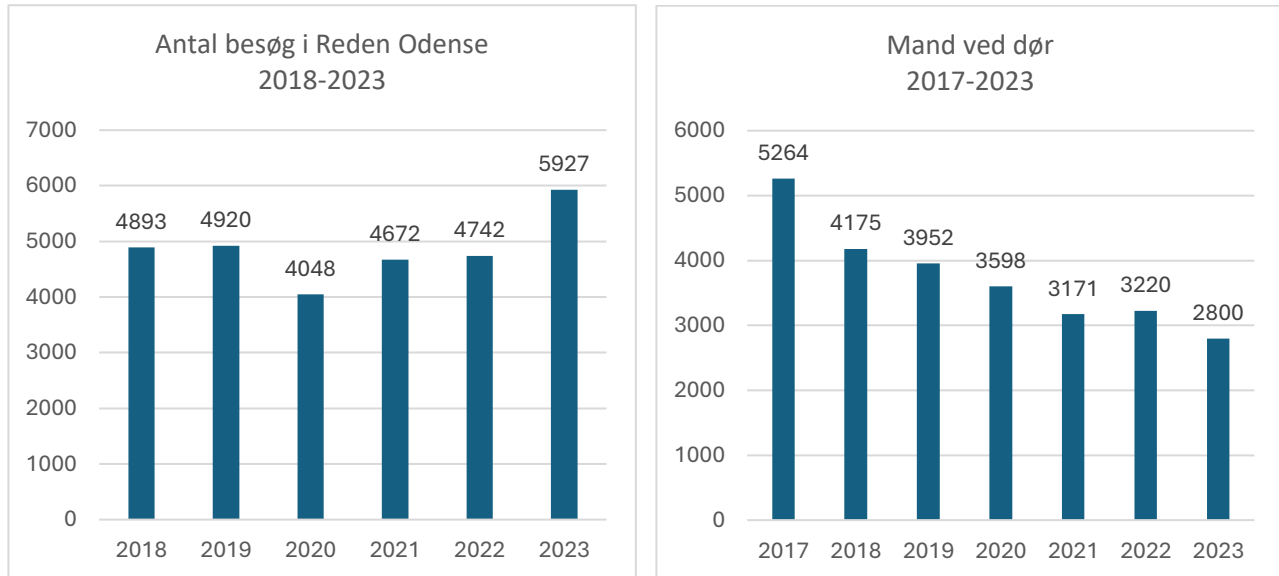


\*Da samme brugere kan få en ydelse i flere tilbud, summerer tallene ikke til 444 men til 554.

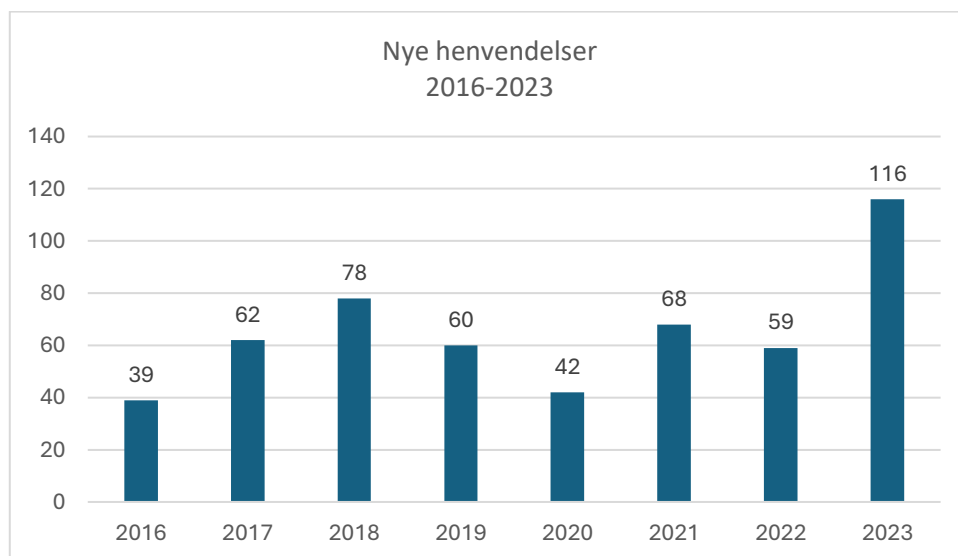
## Antal besøg og nye henvendelser

Antal besøg i Reden Odenses værested er steget fra 4.742 til 5.927 fra 2022 til 2023. Det er en stigning på 25%, og svarer til et besøgstal på 16 brugere pr. dag i 2023 - alle årets dage.

Antallet af mænd ved døren, som bytter/køber værktøj, har været faldende siden 2017, hvor der var 5.264 mænd ved døren, til 2023 hvor der var 2.800. Det er et fald på 47% på 6 år.

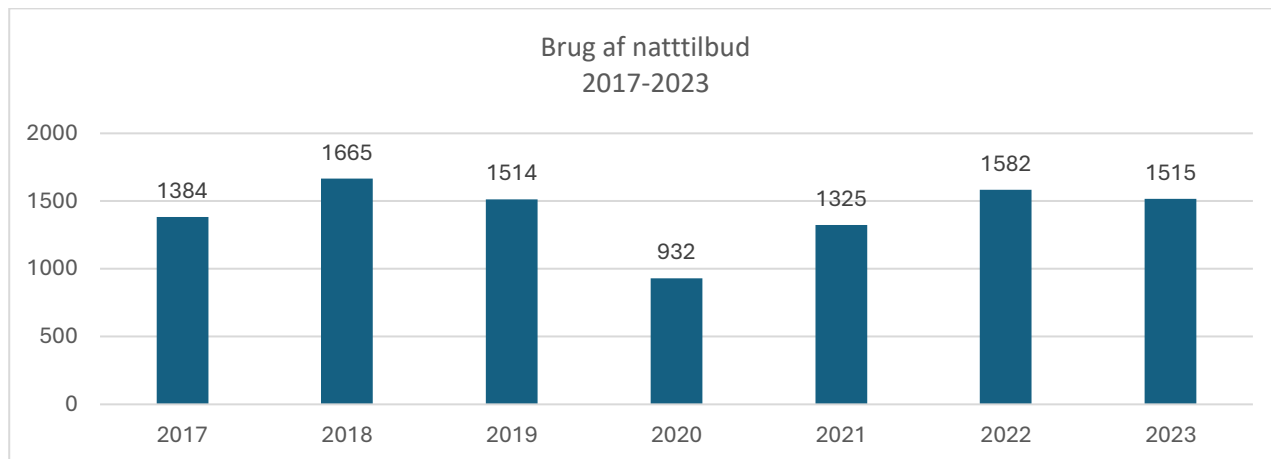


Antallet af nye henvendelser er steget markant i 2023. Fra 59 i 2022 til 116 i 2023. Det er en stigning på 97% i forhold til 2022.

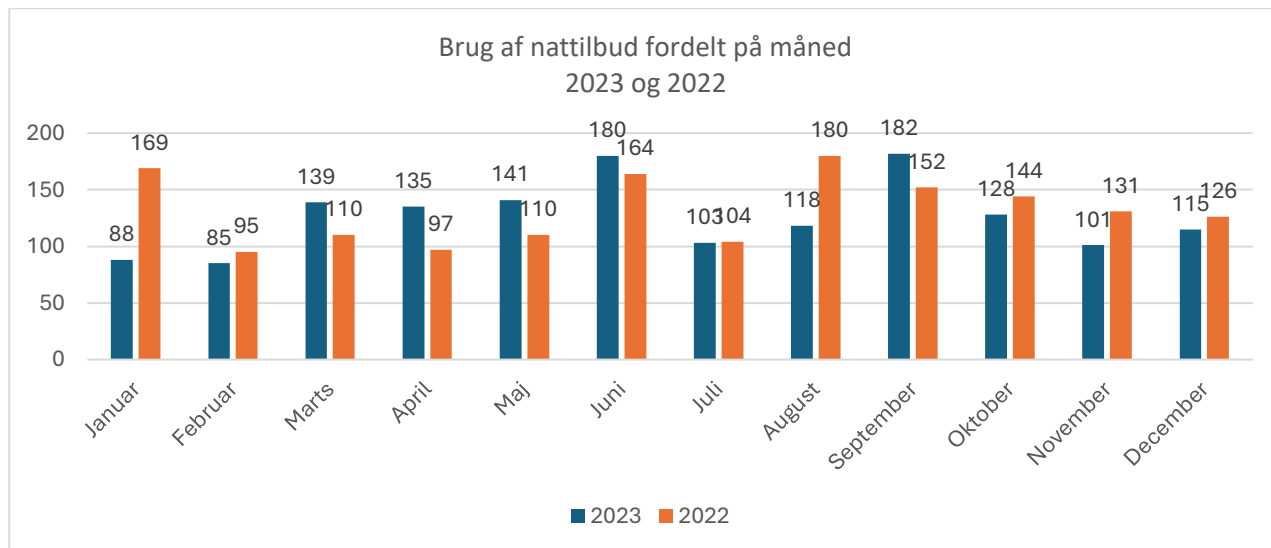


## Brug af nattilbud

Brugen af nattilbud ligger på samme niveau som i 2022. I gennemsnit har nattilbuddet haft 4,2 besøg pr. nat i 2023.



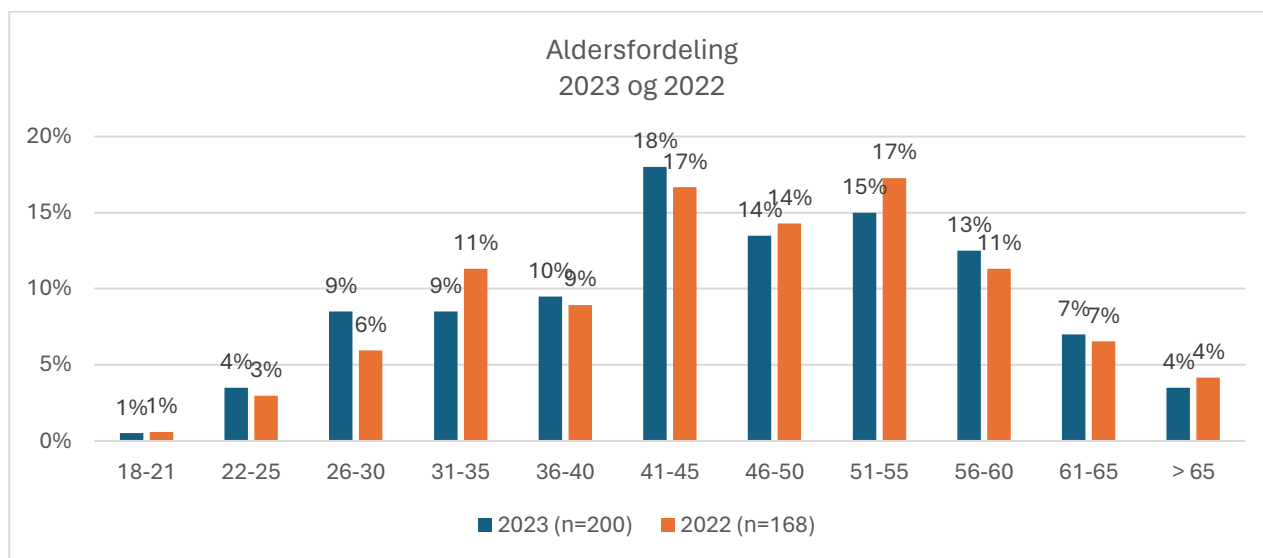
Nedenunder er brugen af nattilbuddet fordelt på måned for 2022 og 2023. Der er færrest brugere i januar og februar i 2023.



# Målgruppen

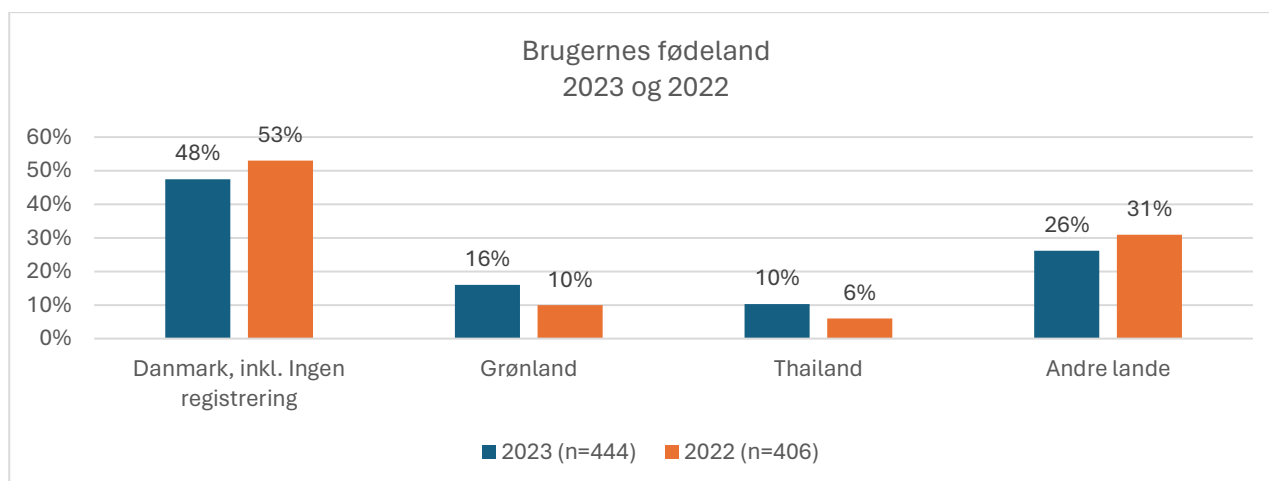
## Alder og køn

Nedenfor ses aldersfordelingen blandt de brugere af Reden Odense, hvor der er registreret en fødselsdato. Den største gruppe brugere er mellem 41 og 55 år (47%), mens 14% er 30 år eller derunder. Gennemsnitsalderen i Reden Odense er 45,79 år. Dette er et fald fra 46,3 år i 2022.



## Fødeland

I Reden Odense er de fleste kvinder danskfødte. Der findes også en betydelig grønlandsk brugergruppe, som svarer til 16% af det samlede brugertal, og en thailandsk brugergruppe på ca. 10%. Endelig er 26% af brugerne født i et andet land. Fordelingen svarer nogenlunde til det observerede i 2022 - dog ses et fald af danskfødte og en stigning af grønlandskfødte og thailandskfødte.



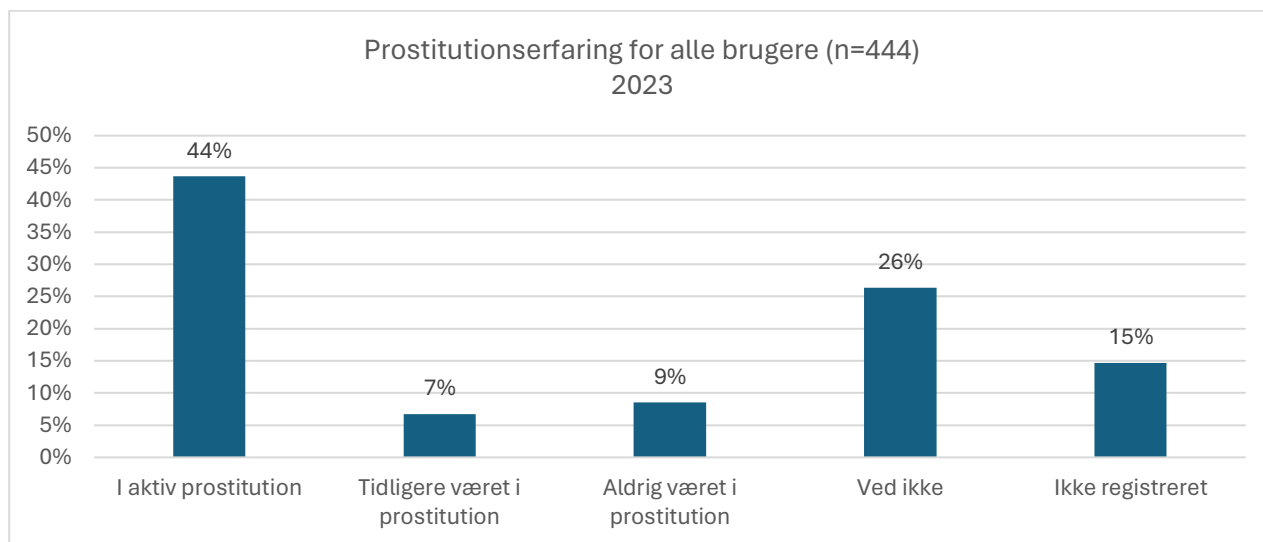
\*Kvinder, hvor der ikke er registreret fødeland, er kategoriseret som 'danske kvinder'



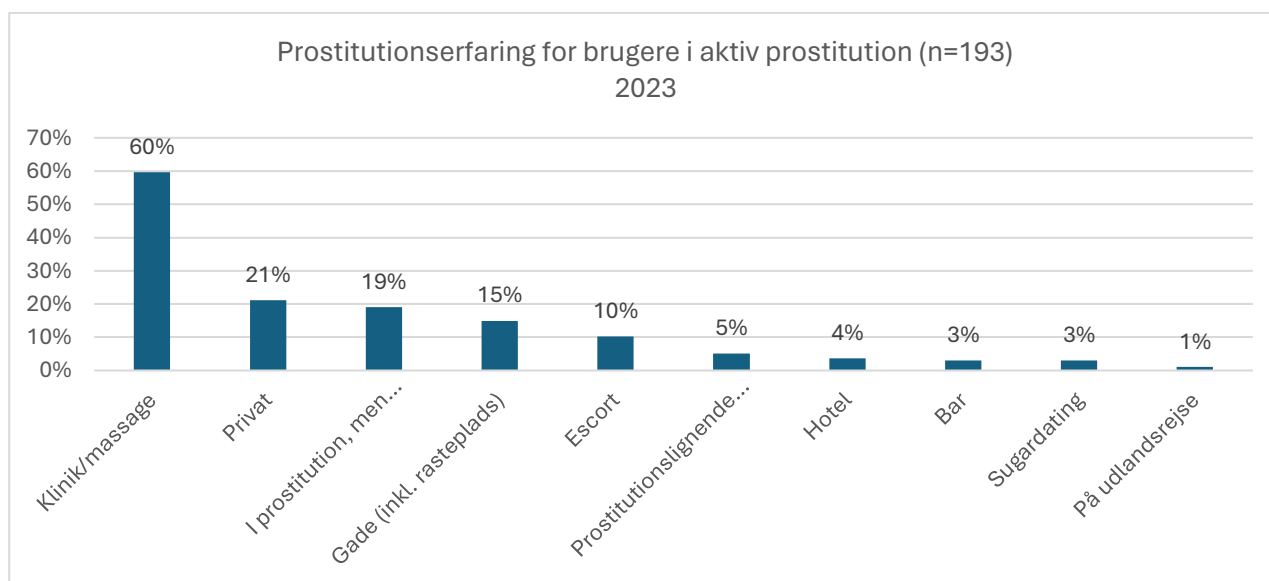
## Prostitutionsadfærd

I Reden Odenses værested er 76 brugere i kendt og aktiv prostitution i 2023. Det samme gør sig gældende for 63 brugere, som er indskrevet i regi af Reden Odenses sundhedstilbud "Kvindelancen", og for 44 brugere som er indskrevet i regi af "Den juridiske rådgivning", som er et projekt støttet af Rådet for Offerfonden. Derudover er der 5 brugere, som er registreret ved Reden Ung, og 5 brugere som er registreret i projektet målrettet udsatte grønlandere, som ligeledes har været i kendt og aktiv prostitution i 2023.

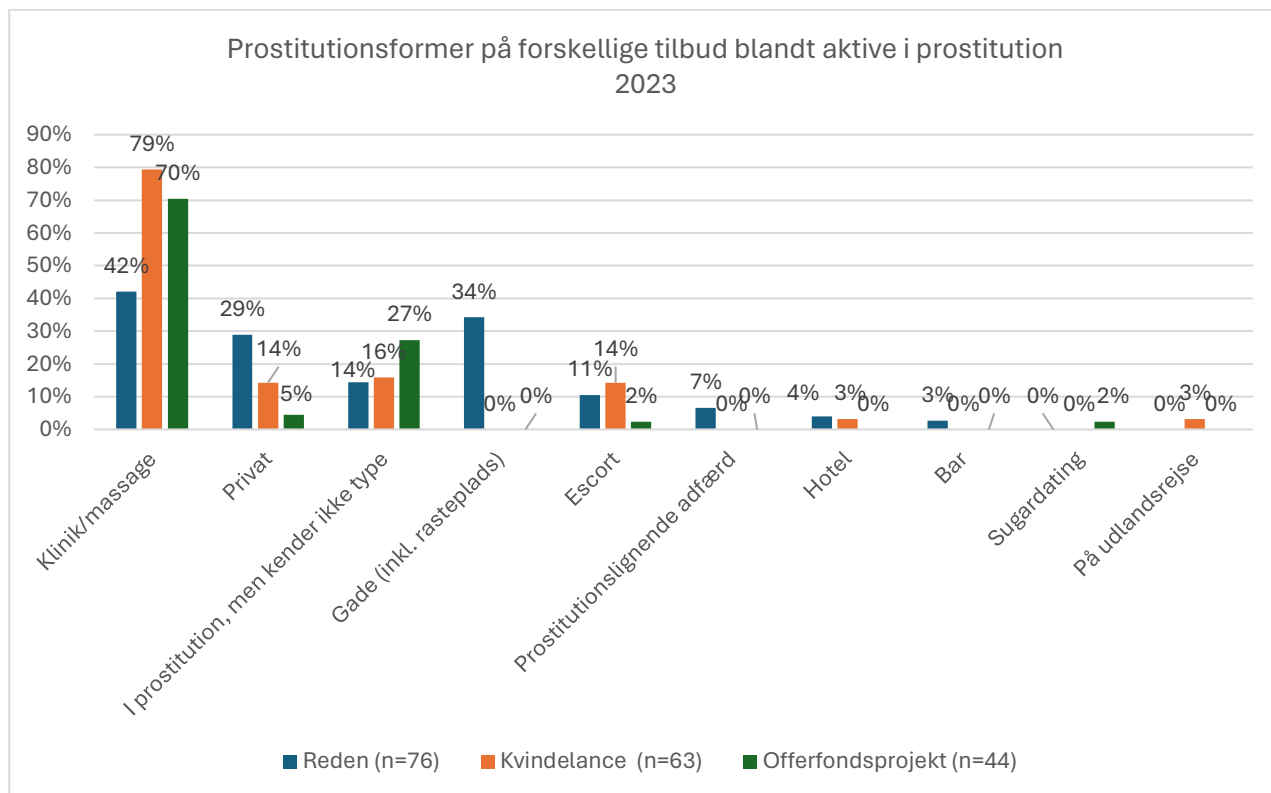
Det skal bemærkes, at ved 41% af brugerne er der ikke registreret prostitutionserfaring, eller der er registreret i kategorien: 'Ved ikke'.



Figuren nedenfor viser den samlede fordeling blandt brugere, der er i aktiv prostitution.



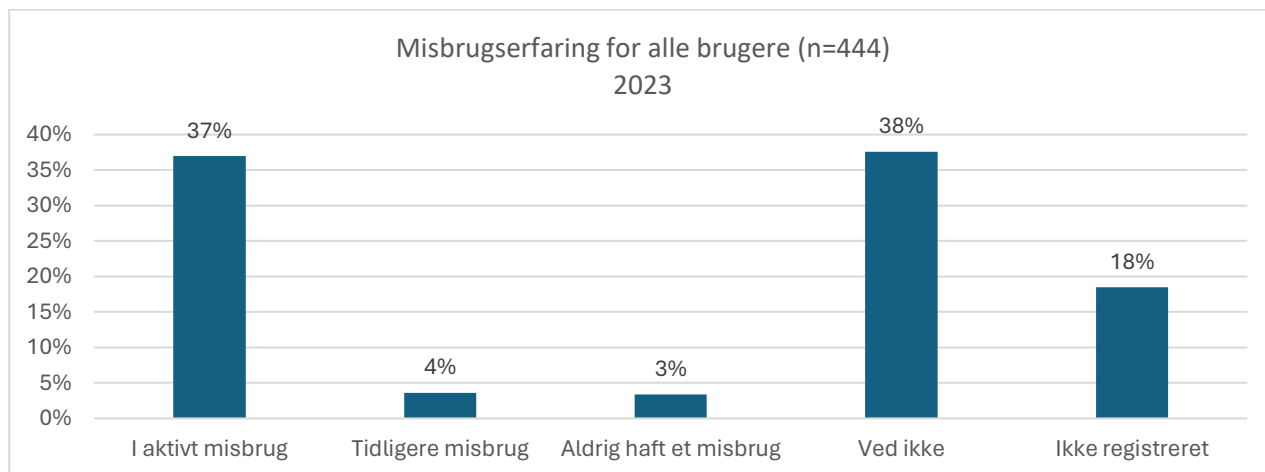
Der er forskel på de prostitutionsformer, som de forskellige målgrupper benytter. Hvor de indskrevne i sundhedstilbuddet/Kvindelancen og i "Den juridiske rådgivning" (Offerfondsprojektet) hovedsageligt benytter 'klinik/massage', benytter de indskrevne på Reden Odenses værested også prostitutionsformerne 'gade' og 'privat' udover kategorien 'klinik/massage'.



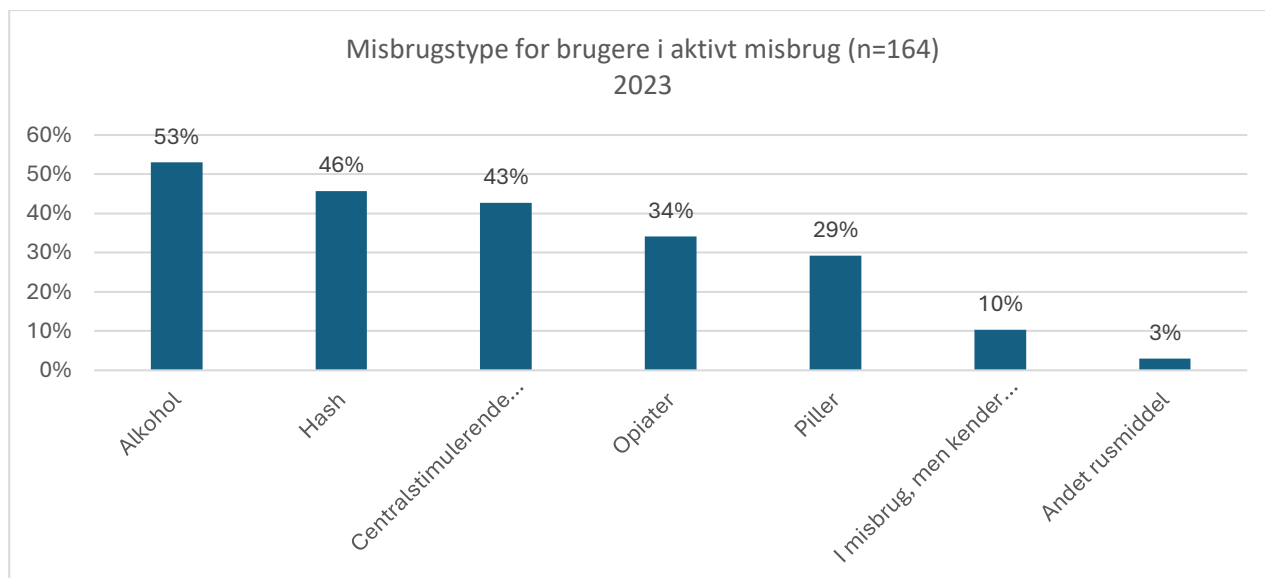
Det skal bemærkes, at data giver nogle generaliseringsudfordringer i forhold til brugere af Reden Odenses værested, da andelen, hvor prostitutionserfaringen og -adfærd er kendt, er relativ lille. Dette betyder, at andelen i figuren vedr. Reden Odenses brugere skal tages med forbehold.

## Misbrug

I Reden Odense har brugerne ofte et misbrug af én eller flere forskellige stoffer. 164 brugere (svarende til 37% af det samlede antal brugere i alle Reden Odenses tilbud) har indikeret, at de er aktivt misbrugende. 4% har et tidligere misbrug, og 3% har aldrig været i misbrug. For 56% af brugerne er der ikke registreret misbrugserfaring, eller der er registreret 'ved ikke'.



Figuren nedenfor viser den samlede fordeling blandt brugere, hvor der er en kendt misbrugsproblematik. Der forbruges de fleste specifikke stoftyper nogenlunde lige meget, selvom alkohol og hash stadig er det mest fremherskende.



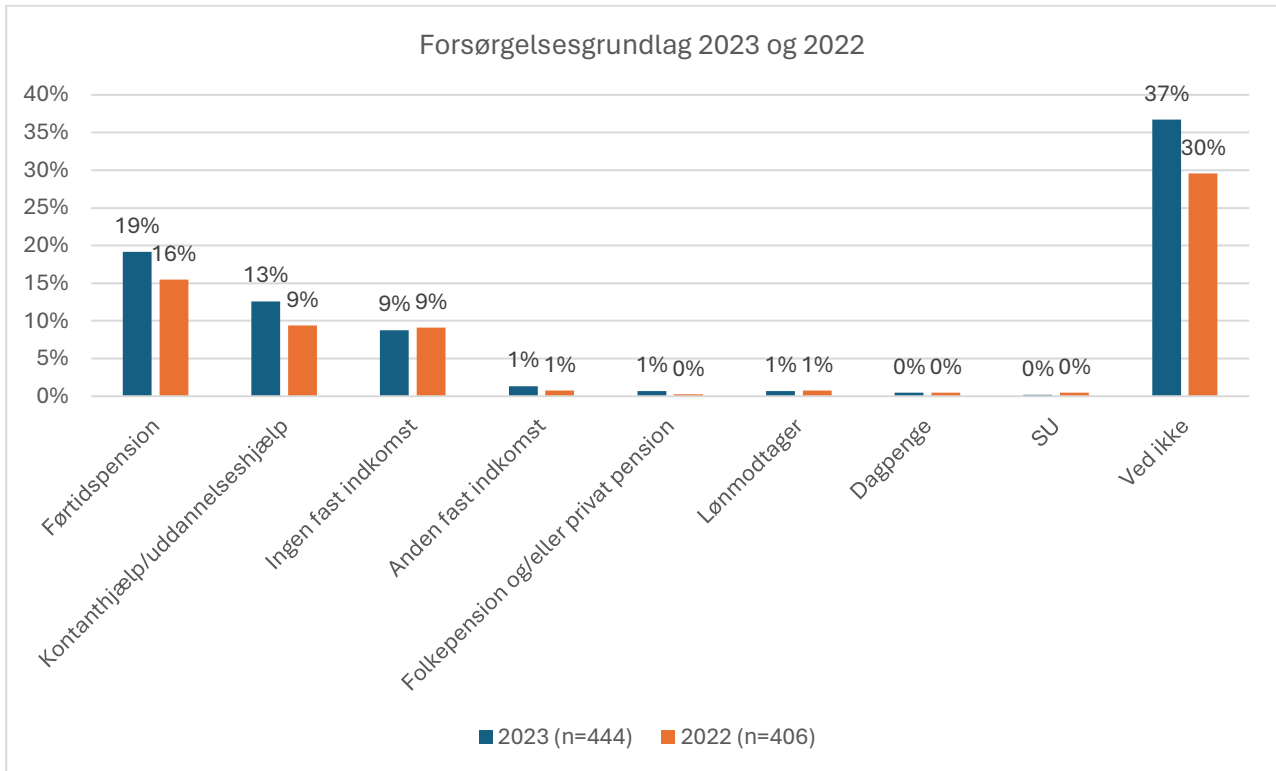
\*Da flere misbrugsformer kan vælges, summerer procenterne til mere end 100%

Det skal bemærkes, at der ikke lader til at være den store viden om misbrug blandt brugere af sundhedstilbuddene, da det typisk er andre problemstillinger, som de henvender sig med.



I Reden Odense er de fleste brugere på en form for overførselsindkomst. Dog er der en stor del, hvor forsørgelsesgrundlaget ikke er kendt, men dér hvor vi kender det, er der oftest tale om kontanthjælp og førtidspension. Derudover har 9% ingen fast indkomst.

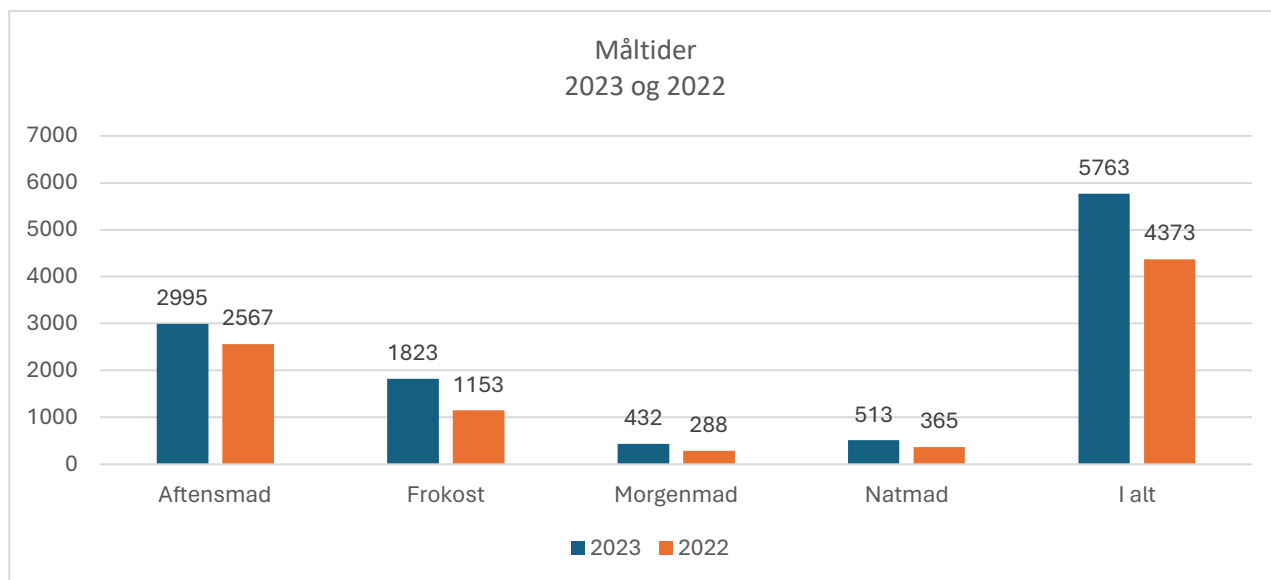
I henhold til forsørgelsesgrundlag ses en stigning på 3% for 'Førtidspension', 4% for 'Kontanthjælp' og 7% for 'Ved ikke'.



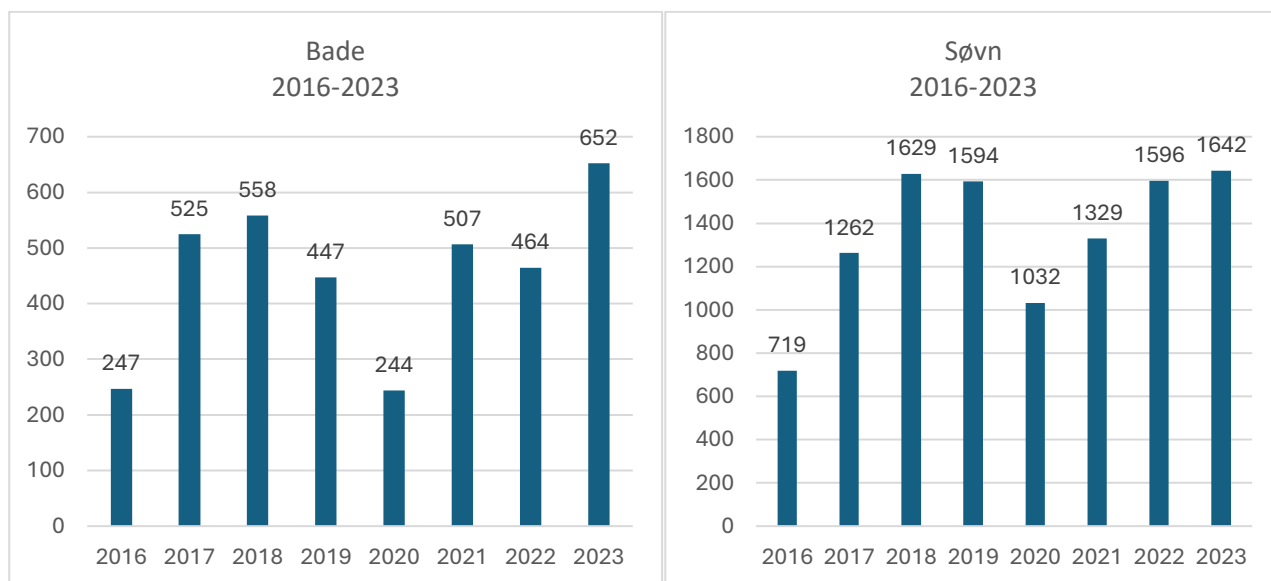
# Egenomsorg

## Mad, bad og søvn

I Reden Odense blev der i 2023 serveret i alt 5.763 måltider. Dette er en stigning fra 4.373 måltider i 2022, som svarer til en stigning på 32%. I 2023 udgør aftensmad 52% af alle måltider. I 2022 var tallet 59%.



‘Bad’ stiger fra 464 i 2022 til 652 i 2023, hvilket er en stigning på 41%. ‘Søvn’ ligger på samme niveau som 2022.

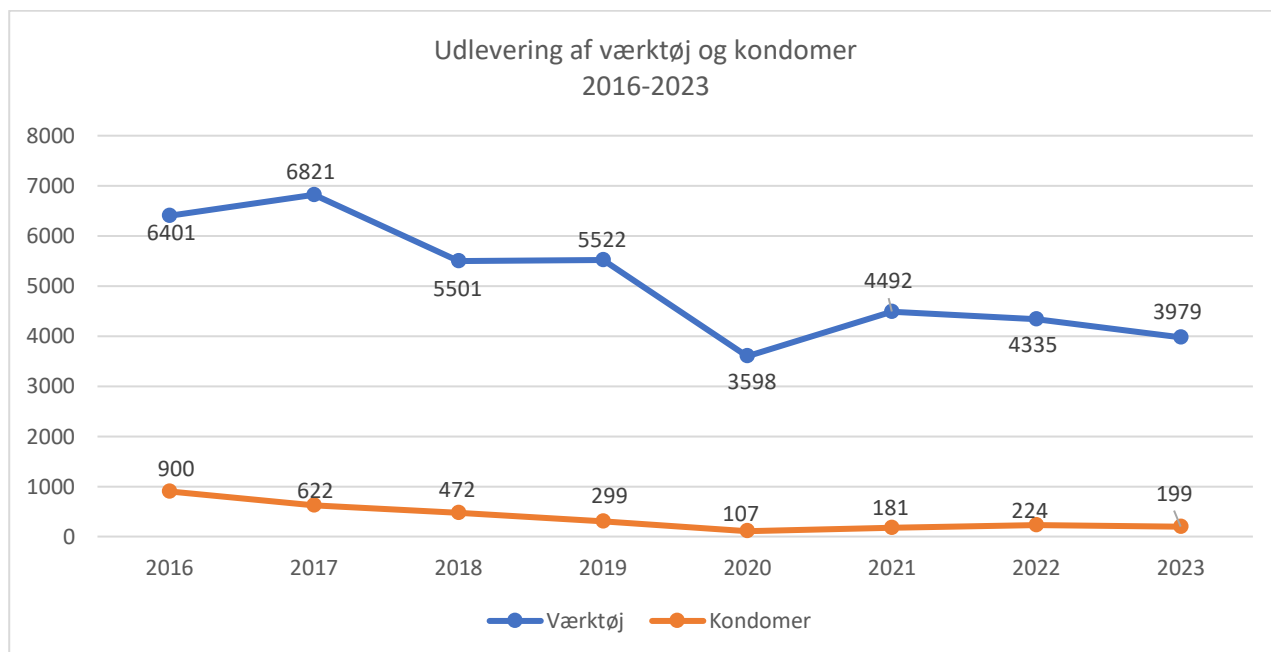


## Kondomer og værktøj

Udleveringen af kondomer og værktøj har været gradvist faldende siden 2016, men steg igen i 2021 fra det laveste punkt, som var i 2020. Udleveringen af værktøj er faldet 8% fra 2022 til 2023, og udleveringen af kondomer er faldet 11% fra 2022 til 2023.

Udlevering og byt af værktøj er faldet fra 6.401 i 2016 til 3.979 i 2023 - svarende til et fald på i alt 38%.

Udleveringen af kondomer er faldet fra 900 i 2016 til 199 i 2023, hvilket udgør et fald på 78%.



# Vold med mere

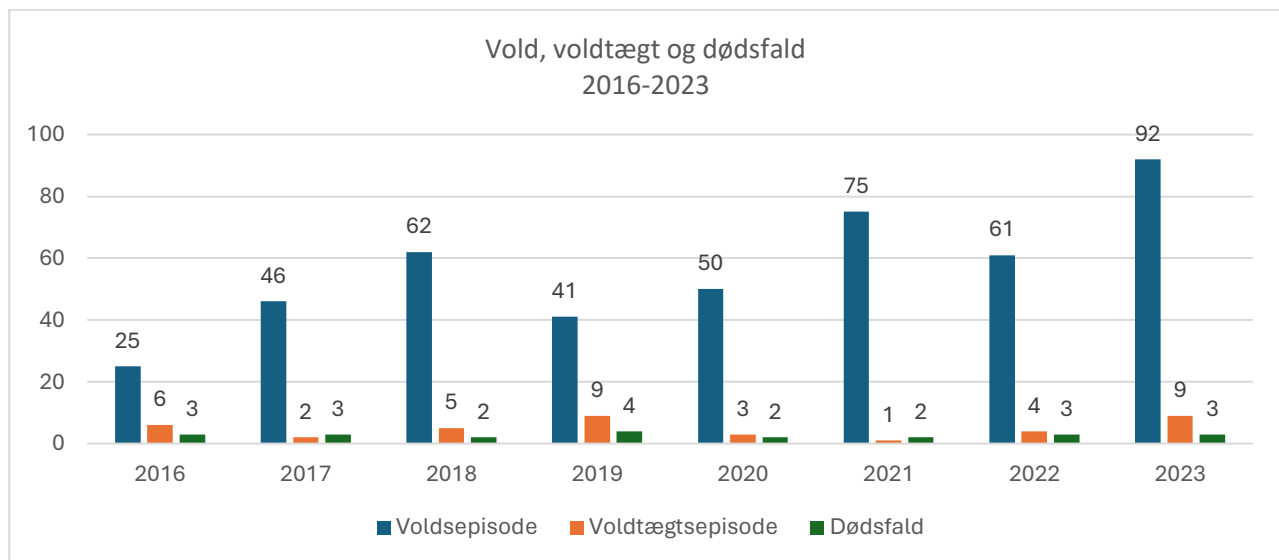
## Vold- og voldtægt, dødsfald samt karantæner

Blandt brugerne i Reden Odense har der været en generel stigning i antallet af voldsepisoder fra 2016 – 2023, dog med enkelte fald.

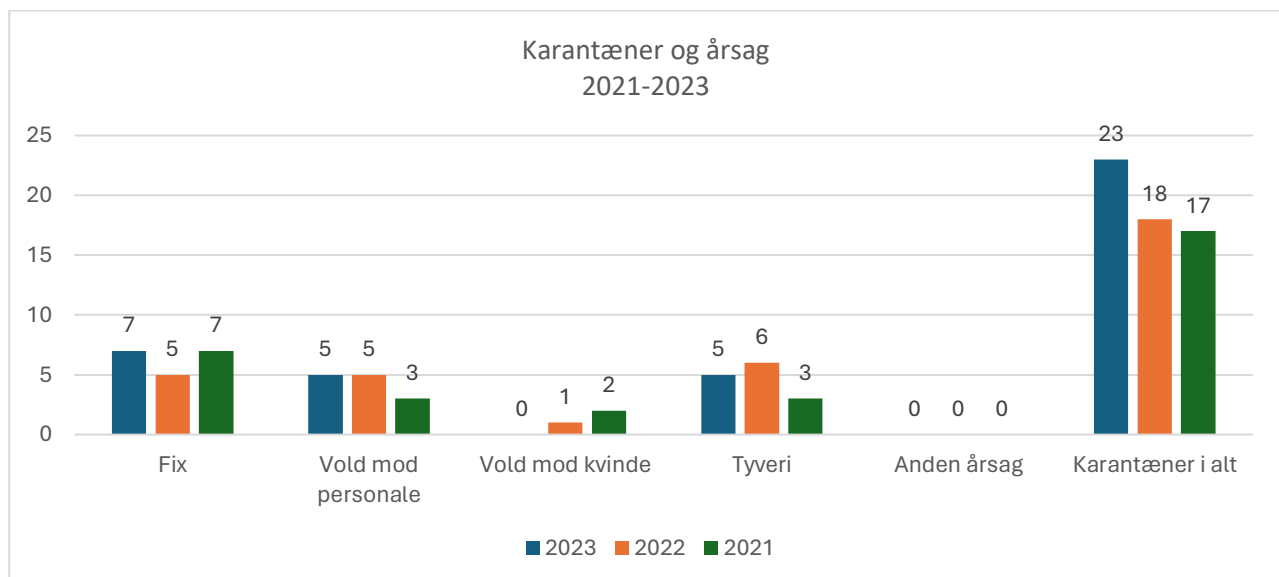
Antallet af voldsepisoder er steget markant i 2023 med ca. 51% i forhold til 2022.

Antallet af kendte voldtægter er steget fra 4 til 9 i 2023, hvilket svarer til en stigning på mere end 100%

3 brugere er afgået ved døden i 2023 - det er det samme antal som i 2022.



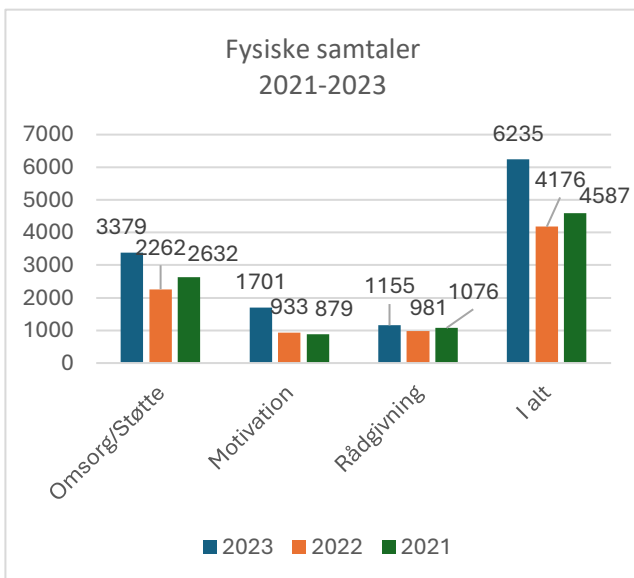
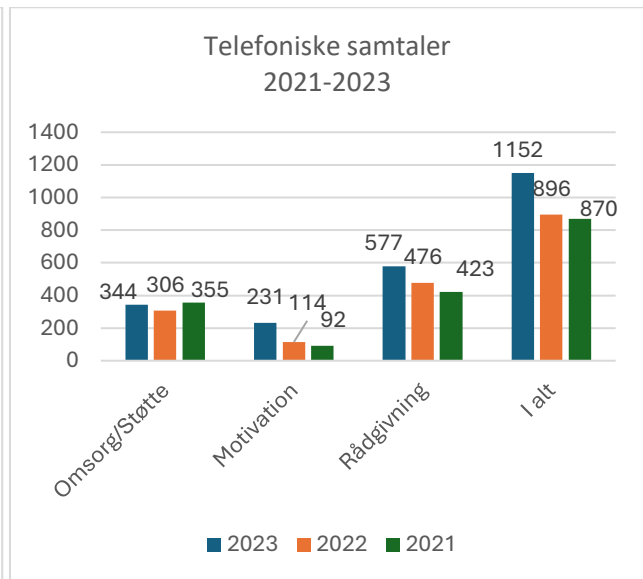
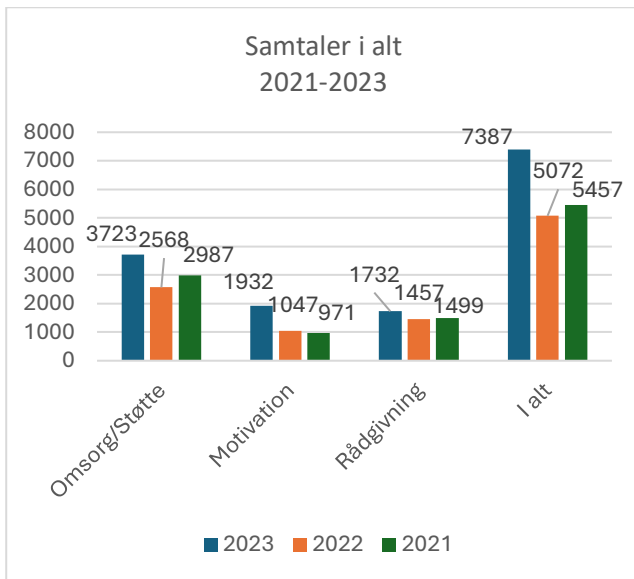
Antallet af karantæner er steget fra 18 til 23. Vold mod personalet som årsag til karantænen er ligesom sidste år på 5. Bemærk at 6 karantæner ikke er blevet tildelt en årsag i 2023.





# Ydelser

## Samtaler



I 2023 blev der samlet set givet 7.387 samtaler til brugerne. Dette er en stigning på 46% fra 2022 hvor der blev registreret 5.072 samtaler.

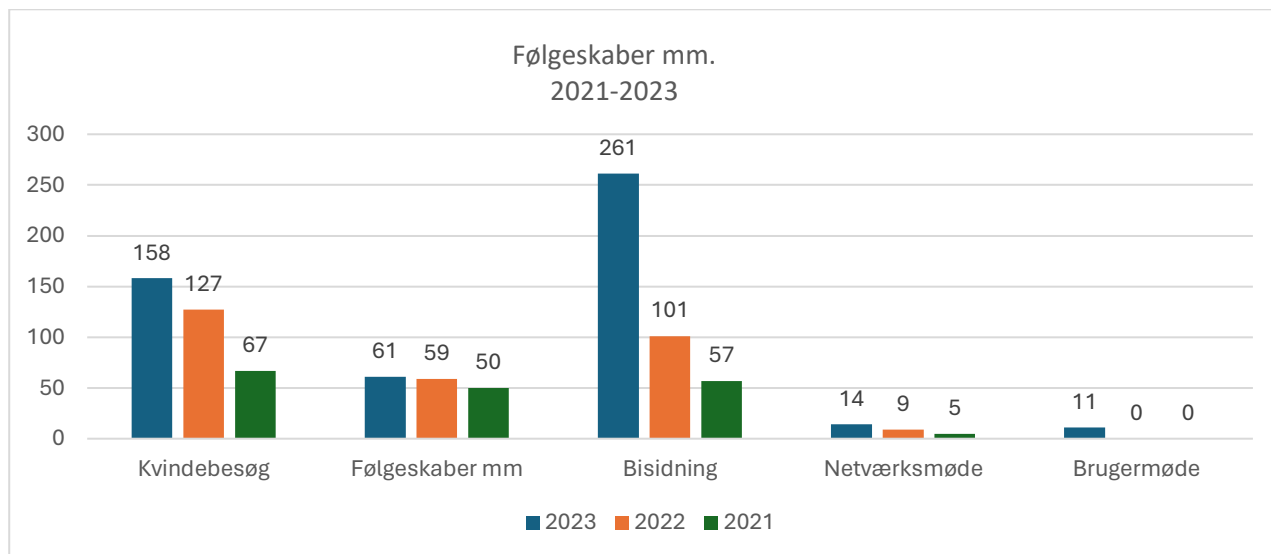
For alle typer af samtaler ser vi en stigning - dette gælder både for fysiske og telefoniske samtaler.

Telefoniske samtaler udgør 16% i 2023. I 2022 var tallet 18%.

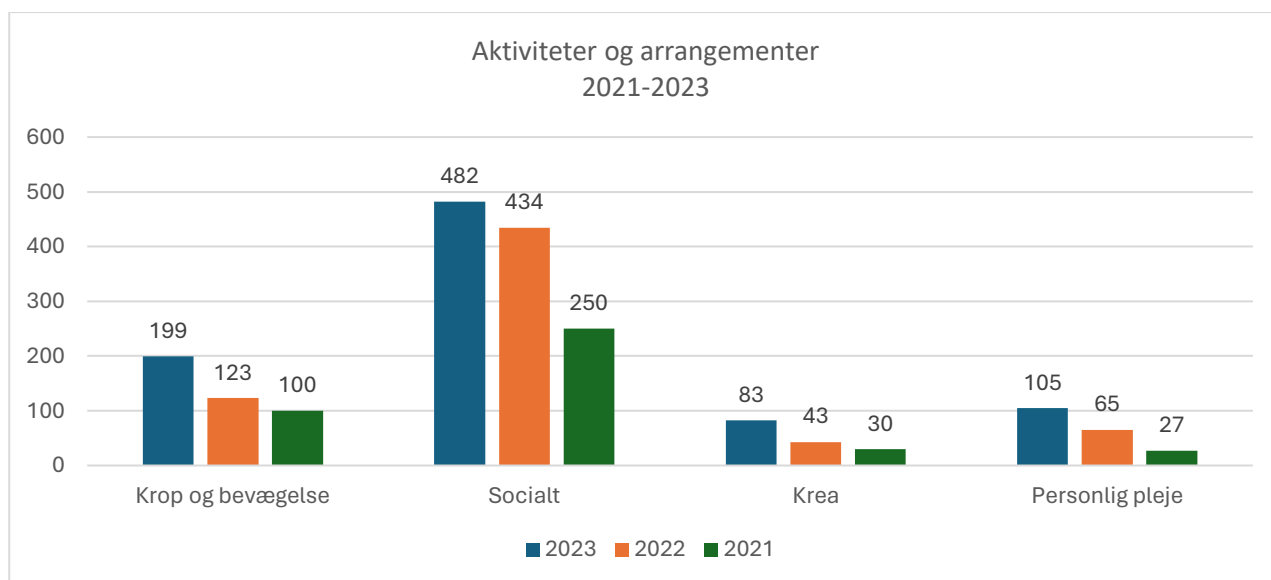
## Brobygning og aktiviteter

I 2023 var der 505 følgeskaber mm. Dette er en stigning på 71% i forhold til 2022, hvor der var 269 følgeskaber.

Der opleves en stigning i antallet af alle typer af følgeskaber.



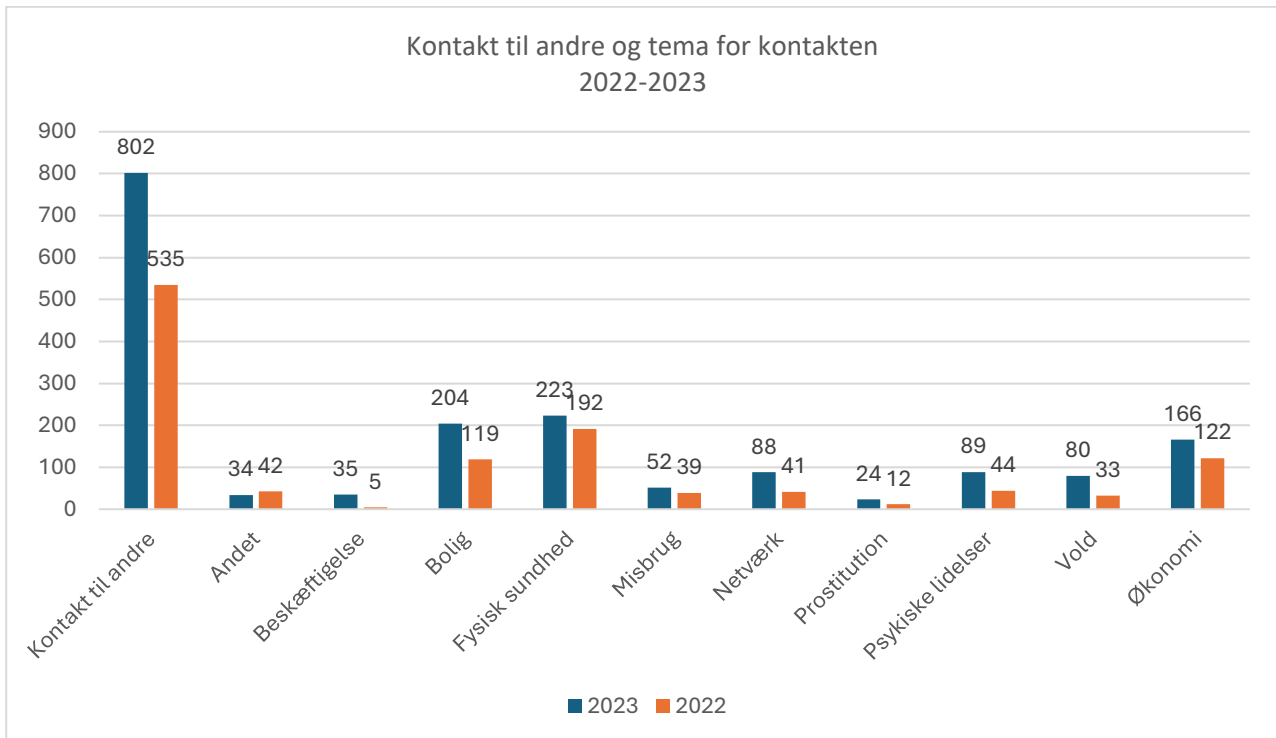
Samlet set har kvinderne i Reden Odenses tilbud deltaget i 869 aktiviteter og arrangementer i 2023, hvilket er en stigning på 31% i forhold til 2022.



# Samarbejde med eksterne aktører

## Antal og temaer

I 2023 blev der foretaget kontakt til andre aktører 802 gange. Her ses en stigning fra 535 kontakter til andre aktører i 2022. Denne stigning udgør 50%. Temaerne for kontakten i 2023 er typisk 'fysisk sundhed', 'bolig' og 'økonomi'.

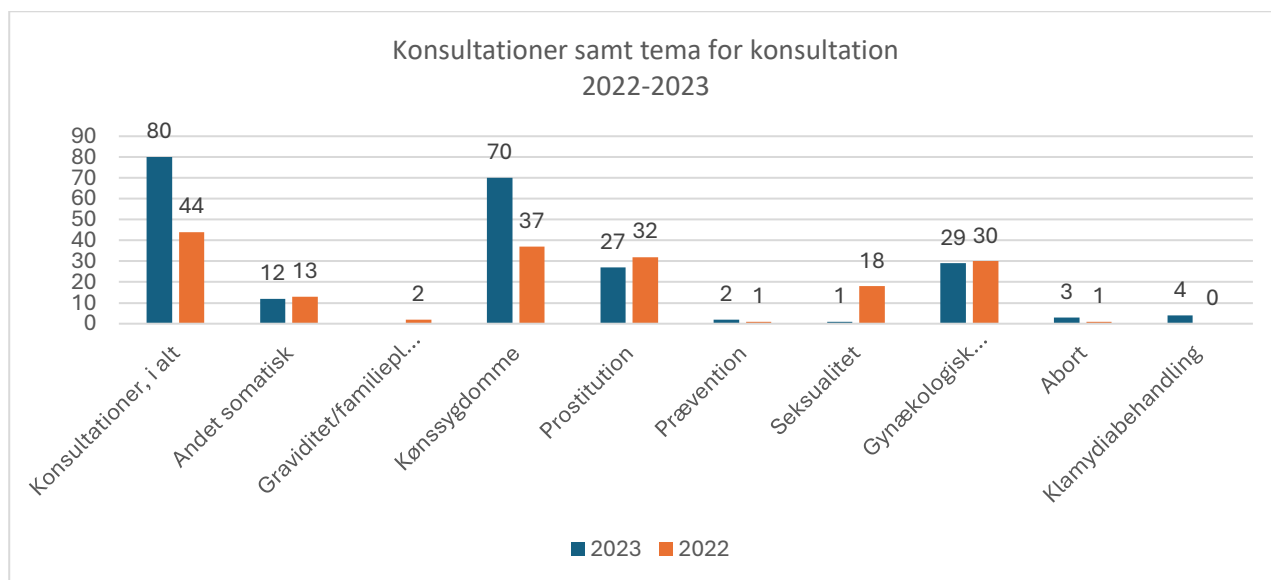


\*Flere temaer kan forekomme pr. kontakt, derfor summerer antallet af de forskellige temaer til mere end 802.

## Sundhedsydelse

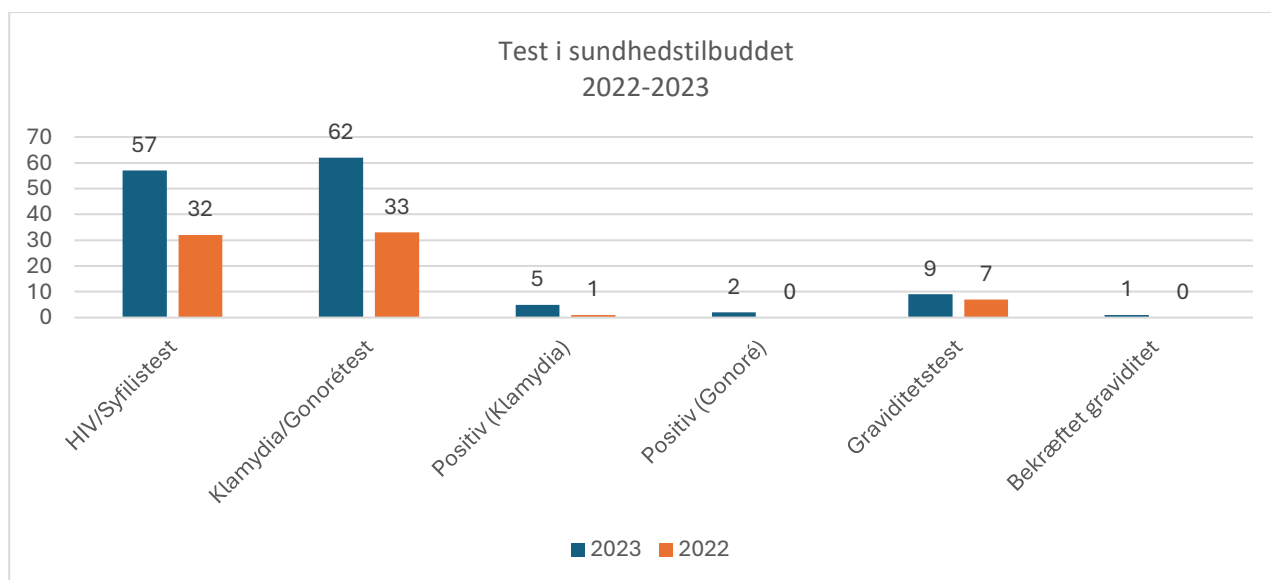
I 2023 blev der foretaget 80 konsultationer i Reden Odenses sundhedstilbud mod 44 konsultationer i 2022. Den enkelte konsultation kan godt rumme flere temaer.

88% af konsultationerne omhandlede kønssygdomme, og 34% omhandlede prostitution. Der blev foretaget 29 gynækologiske undersøgelser.



Der er blevet foretaget en række test af brugerne. 57 gange for HIV/syfilis og 62 gange for Klamydia/Gonorré. Der har været 5 positive klamydiatest og 2 positive Gonorrétest.

Reden Odense har desuden foretaget 9 graviditetstest, som førte til en enkelt bekræftelse af graviditet. Antallet af test er stigende fra 2022 til 2023.



## National styrket indsats for udsatte grønlandske kvinder

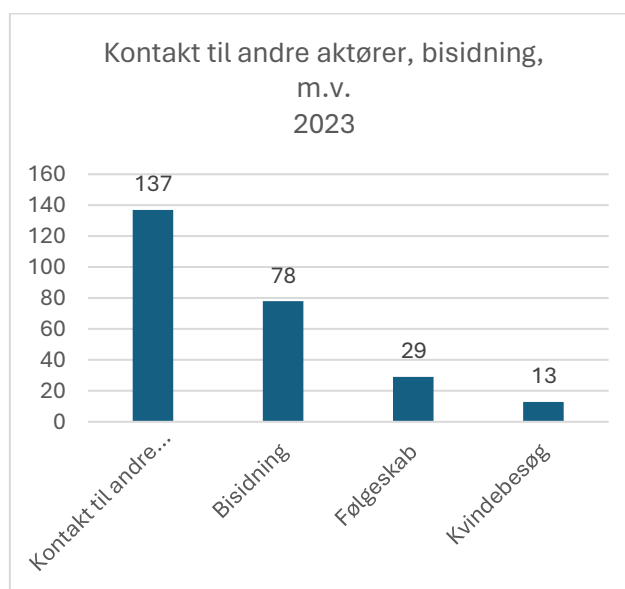
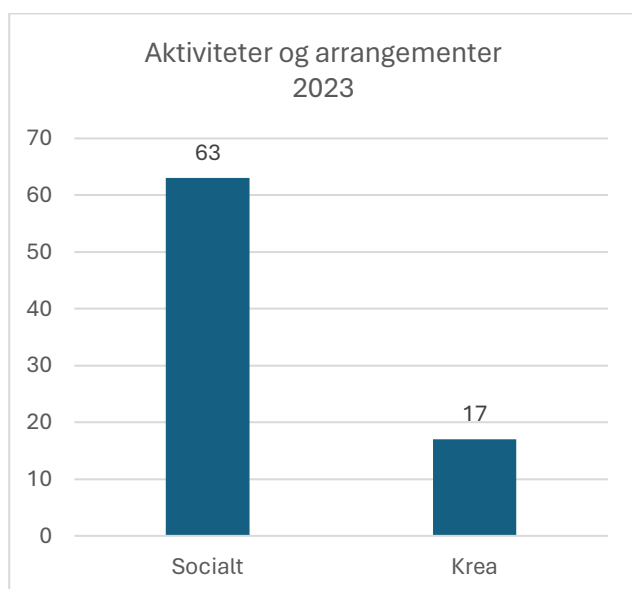
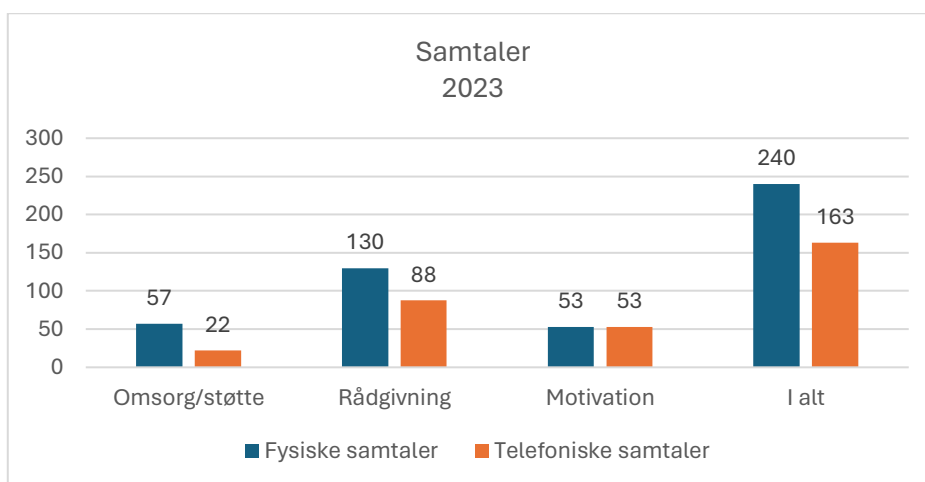
Socialstyrelsen har bevilliget midler til at kvalificere og øge indsatsen over for udsatte grønlandske kvinder i og udenfor Rederne med fokus på at styrke deres livsmestring – herunder håndtering af eget misbrug, generel sundhed og trivsel, voldsudsathed samt økonomi- og boligsituation.

Projektmedarbejderne i Reden Odense skal styrke den socialfaglige indsats over for målgruppen i Reden Odense samt lave opsøgende arbejde målrettet udsatte grønlandske kvinder, som endnu ikke kender eller bruger Reden Odenses tilbud. Et tredje led i projektet er at fremme aktiviteter, der styrker metode og viden om arbejdet med udsatte grønlandske kvinder på tværs af Rederne.

Tidsperioden for projektet er den 1.6.2022 – 31.12.2024.

53 brugere af Reden Odense har i 2023 fået en ydelse, som er registreret som værende en del af projektet målrettet udsatte grønlandske kvinder.

Ydelser, der er blevet givet i projektet, kan ses her forneden:

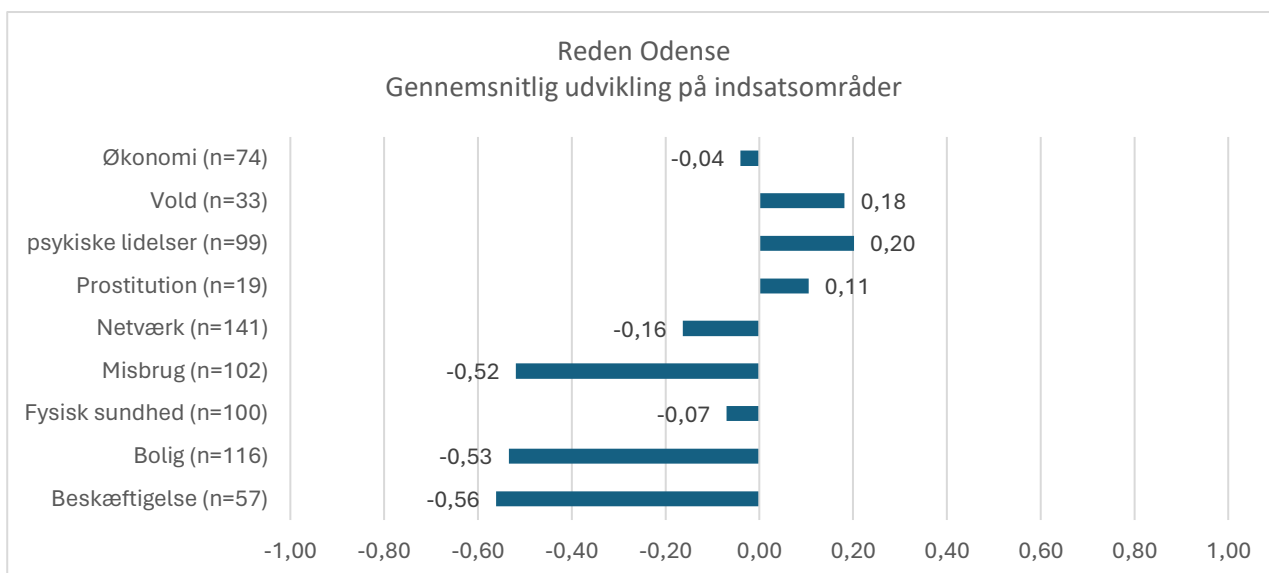
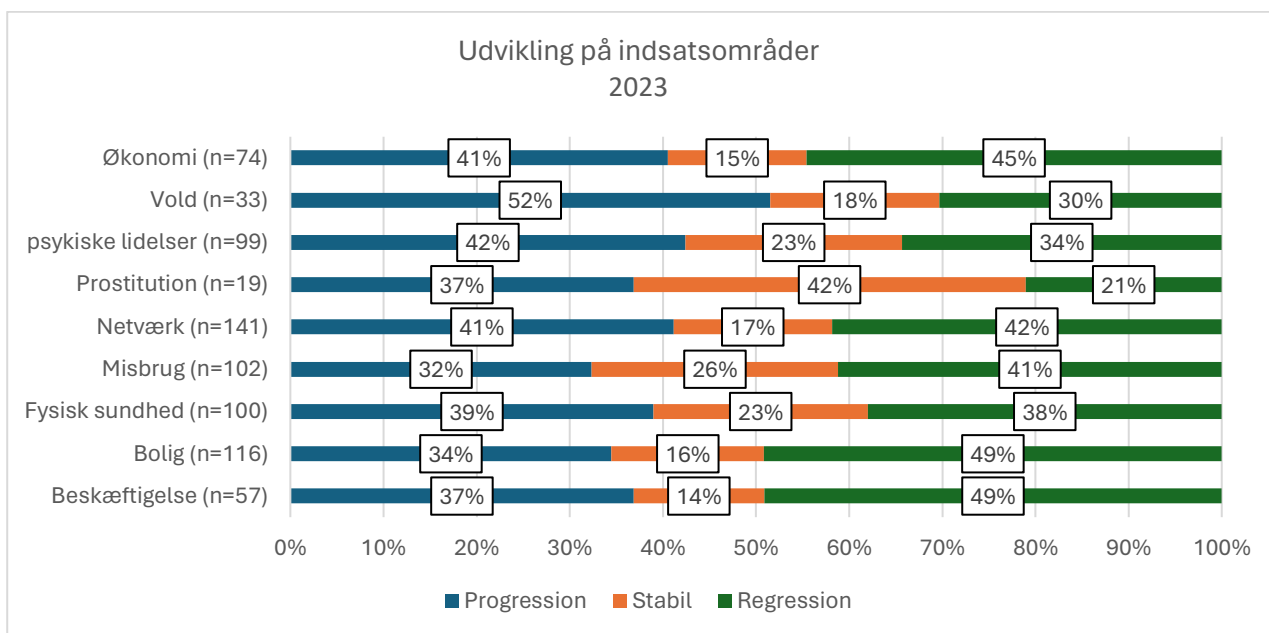


# Progression på indsatsområder

## Brugernes udvikling

Figurerne nedenfor dækker over de brugere, der leverede deres seneste (evt. sidste) måling i løbet af 2023, og som havde mindst to målinger på samme indsatsområde. Alle indsatsområder måles på en skala fra 1 til 10, hvor 10 er bedst.

Af øverste figur ses andelen af brugere, der er gået frem, ikke har bevæget sig, samt er gået tilbage fra første til seneste måling. Flest er gået frem i forhold til vold (52%), mens færrest er gået frem ift. misbrug (32%). På den nederste figur ses den gennemsnitlige udvikling fra første til seneste måling på de ni indsatsområder: der er gennemsnitlige fremgange på psykiske lidelser (0,20 trin), vold (0,18 trin) og prostitution (0,11 trin). Der er størst tilbagegang i forhold til beskæftigelse (-0,56 trin), bolig (-0,53 trin) og misbrug (-0,52 trin).





# Reden Odense